

Evolución & Previsión Postventa



Audatex
a Solera company

Murcia, 21 de Abril de 2012

Grupo Solera

Claves y Cifras



Proveedor global de software y servicios.
Más de 100 millones de siniestros procesados al año en todo el mundo.

Líderes en los mercados.
Nuestra cuota mundial supera el 50% en la valoración electrónica de siniestros con la mayor cobertura de datos.

Gestionamos más de \$50 billones en piezas y mano de obra.

Grupo Solera

Claves y Cifras



2011

Solera está presente en más de **50 países**

Audatex
a Solera company

ABZ
a Solera company

Hollander
a Solera company

IMS
a Solera company

Sidexa
a Solera company

Informex
a Solera company

AUTOonline
The Value Experts

SINEXIA
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA, S.A.

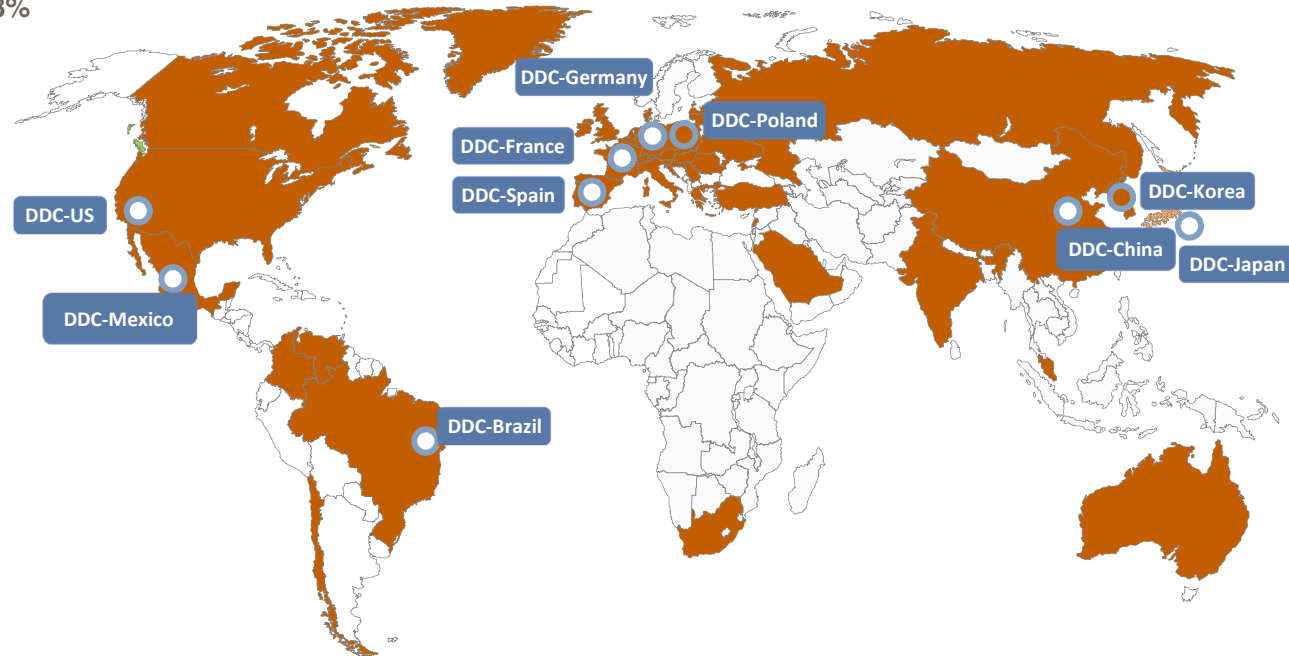
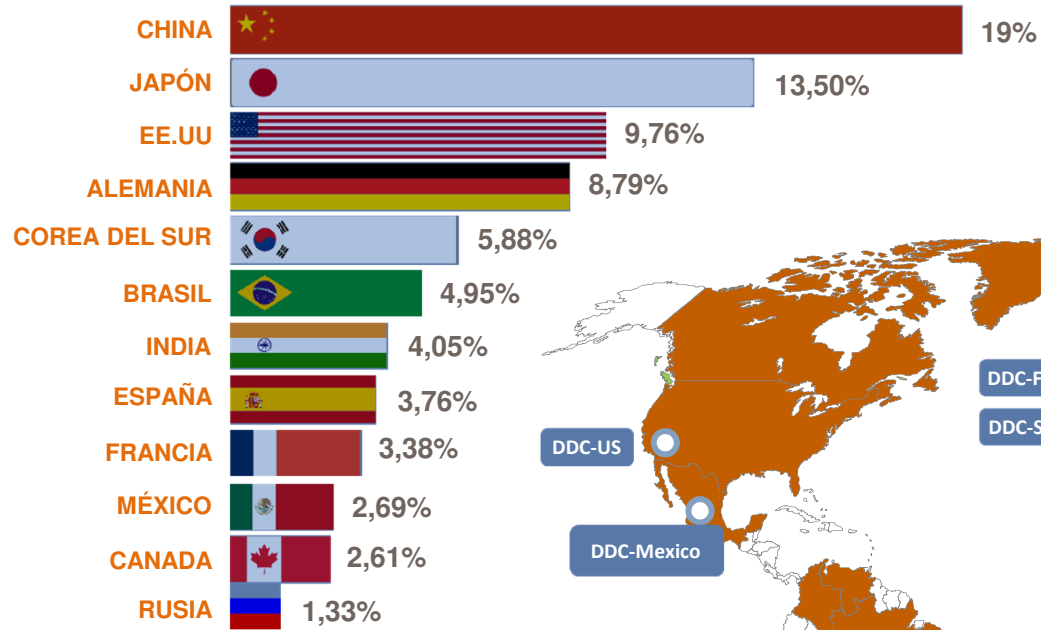
2011

El valor de Solera supera los **3.1 billones de dólares**

Ahora

Solera invierte más de \$90 millones al año en **I+D+i**

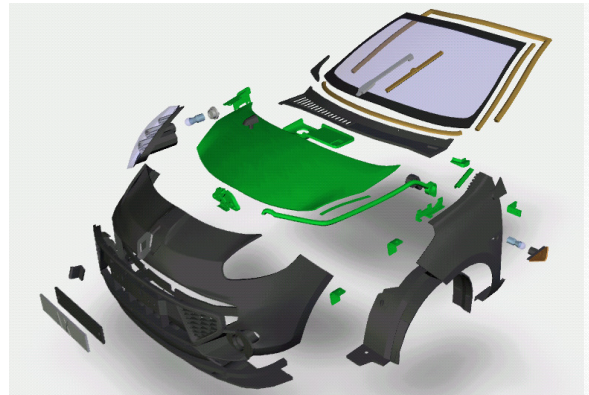
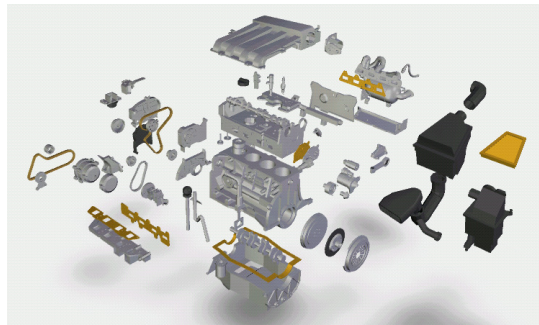
80% de la producción mundial concentrada en 12 países



Solera – Gestor y propietario de Bases de Datos

Base de Datos de Reparación

- Coste de piezas y mano de obra requerida para realizar la reparación del vehículo
- Más de **85 fabricantes de automóviles** y 36.000 modelos de vehículos
- Más de **5 millones de piezas** de vehículos con más de un millón de gráficos



Base de Datos de Pérdida Total

- Informa del **valor justo y real del vehículo en el mercado** antes de la colisión
- La información obtenida proviene de más de **10.000** distribuidores y más de **4.500** fuentes de mercados locales
- Los registros de más de 2 millones de compras de vehículos son añadidos a nuestras bases de datos

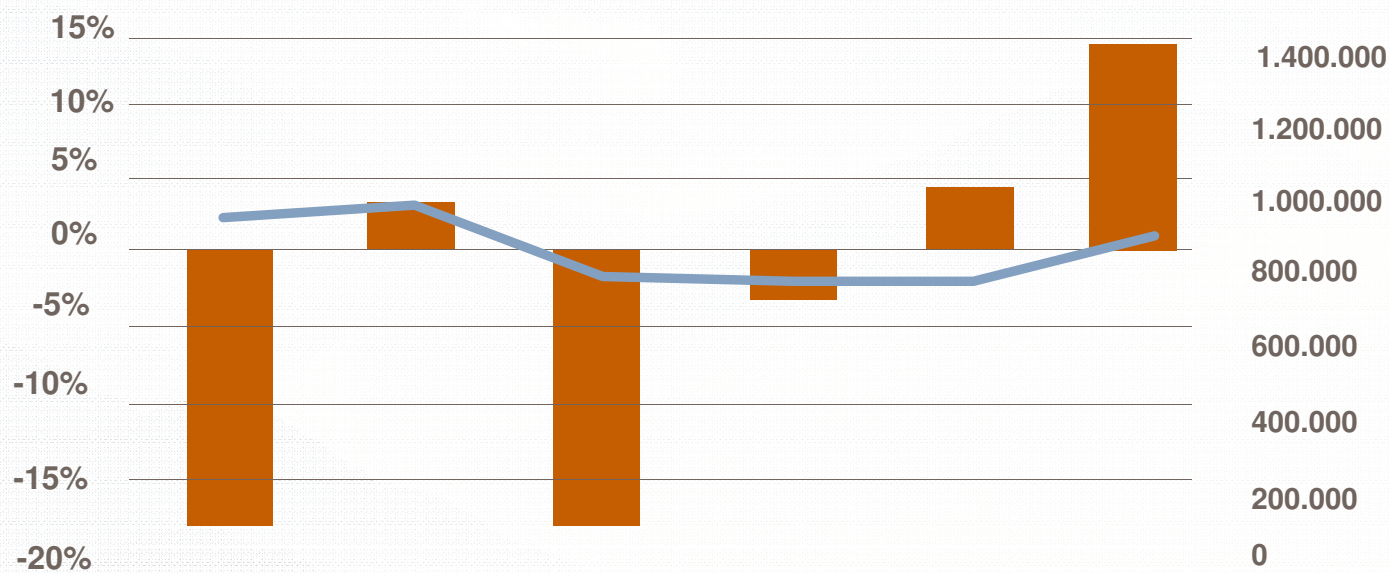
Base de Datos de Siniestros

- **40 años de historia** en la reparación de siniestro de vehículos
- **2 billones de puntos de información** que representan más de 140 millones de siniestros reales valorados y reparados





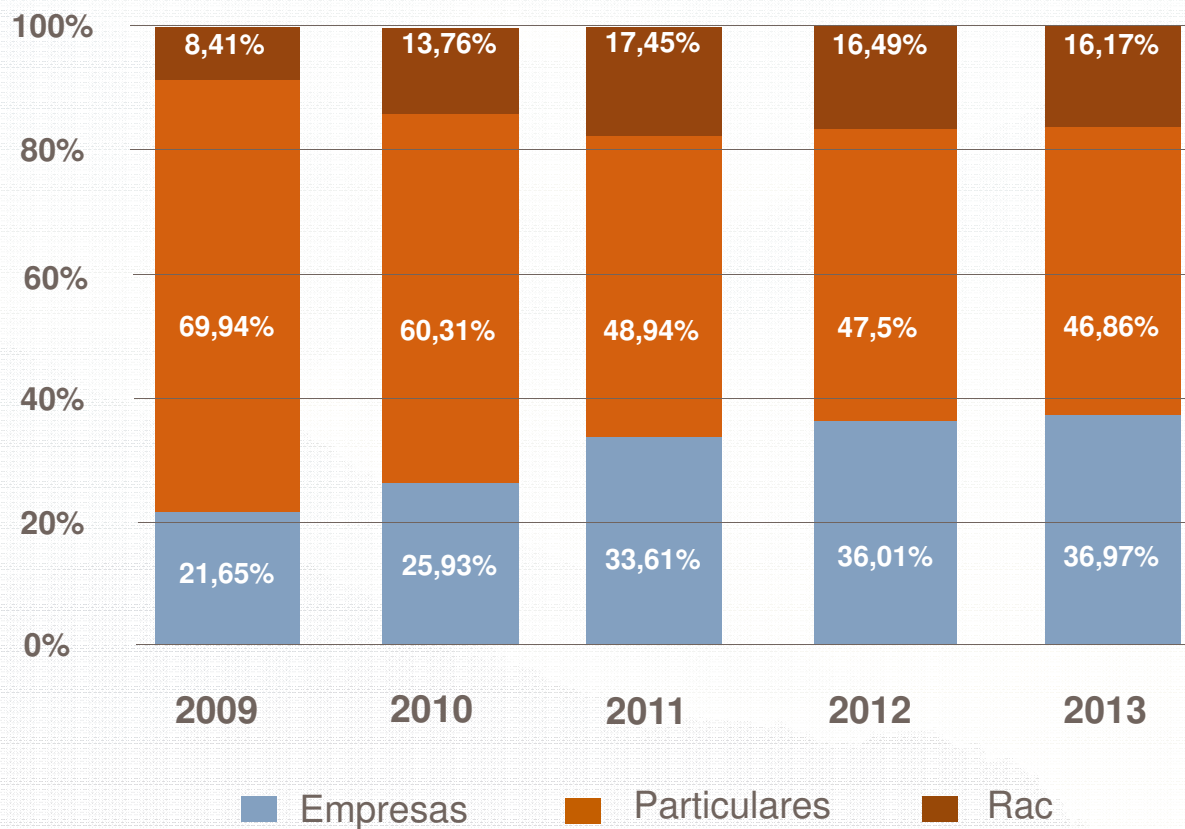
Evolución y previsión ventas 2009- 2014 (Turismos + TT)



	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Total Crecimiento	-17,65%	3,11%	-17,86%	-3,90%	3,43%	14,36%
Total	955.655	985.417	809.427	777.872	804.567	920.068

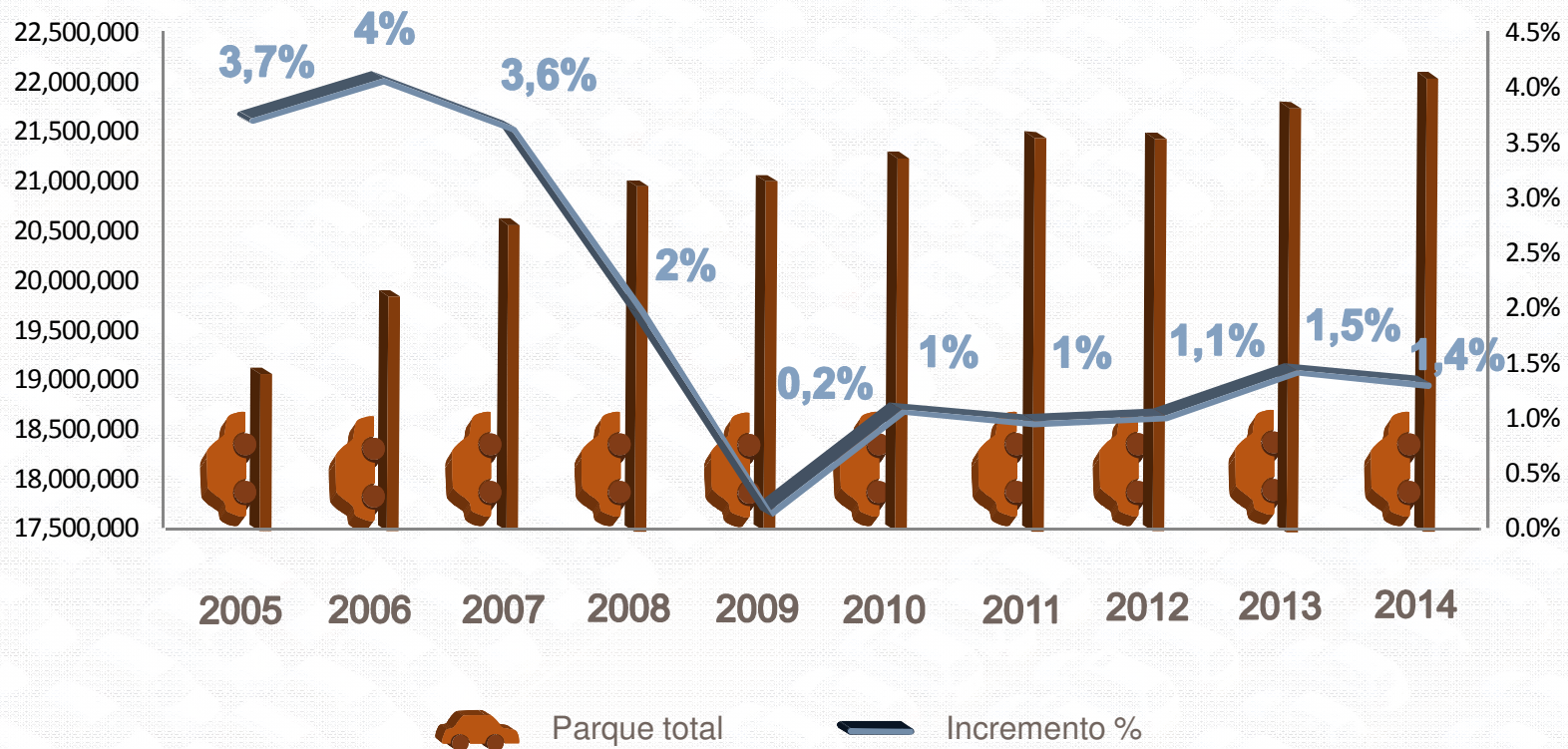


Evolución y previsión canales de ventas 2009- 2013 (Turismos + TT)



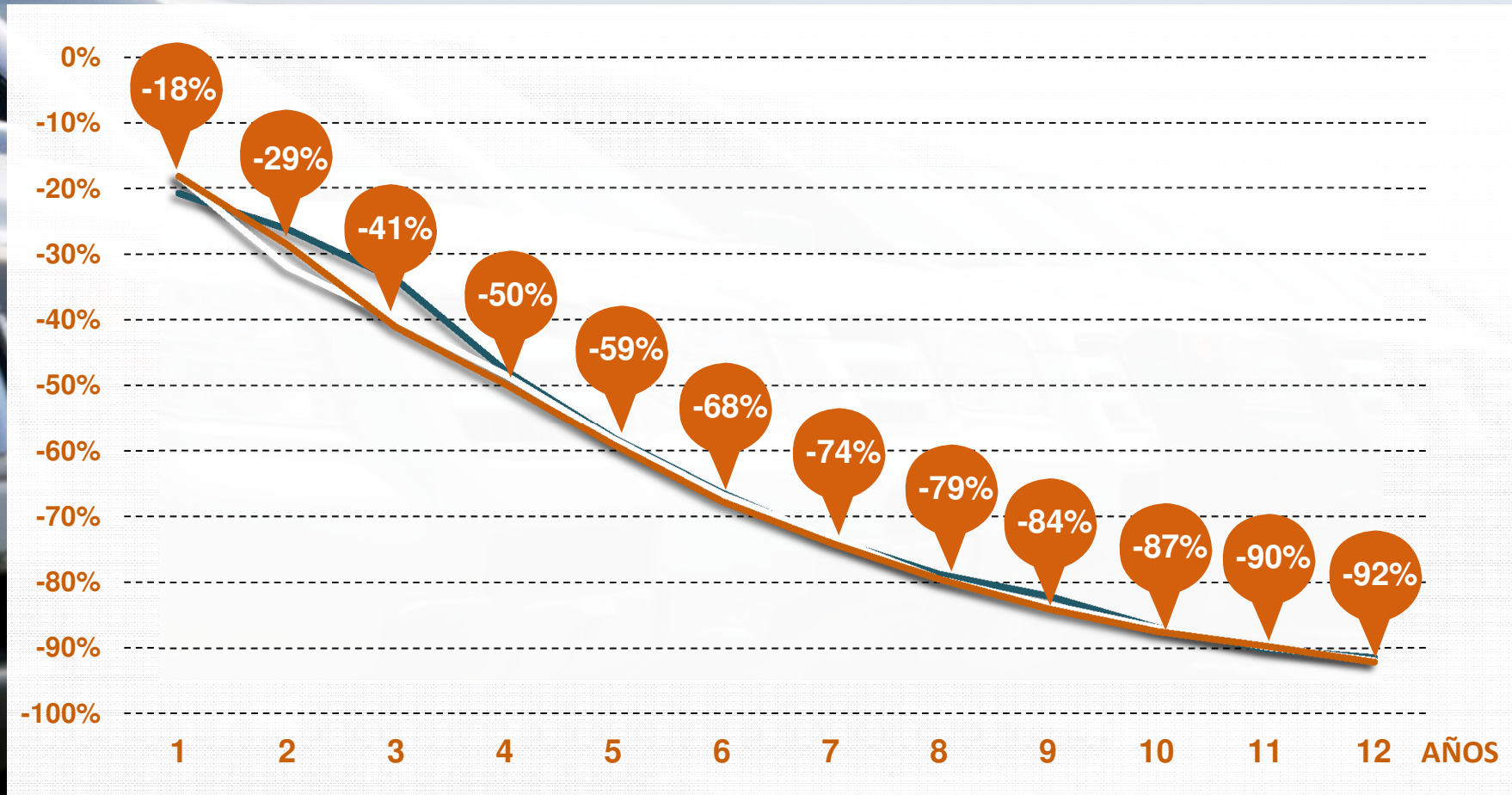


Evolución y previsión parque 2009- 2014 (Turismos + TT)



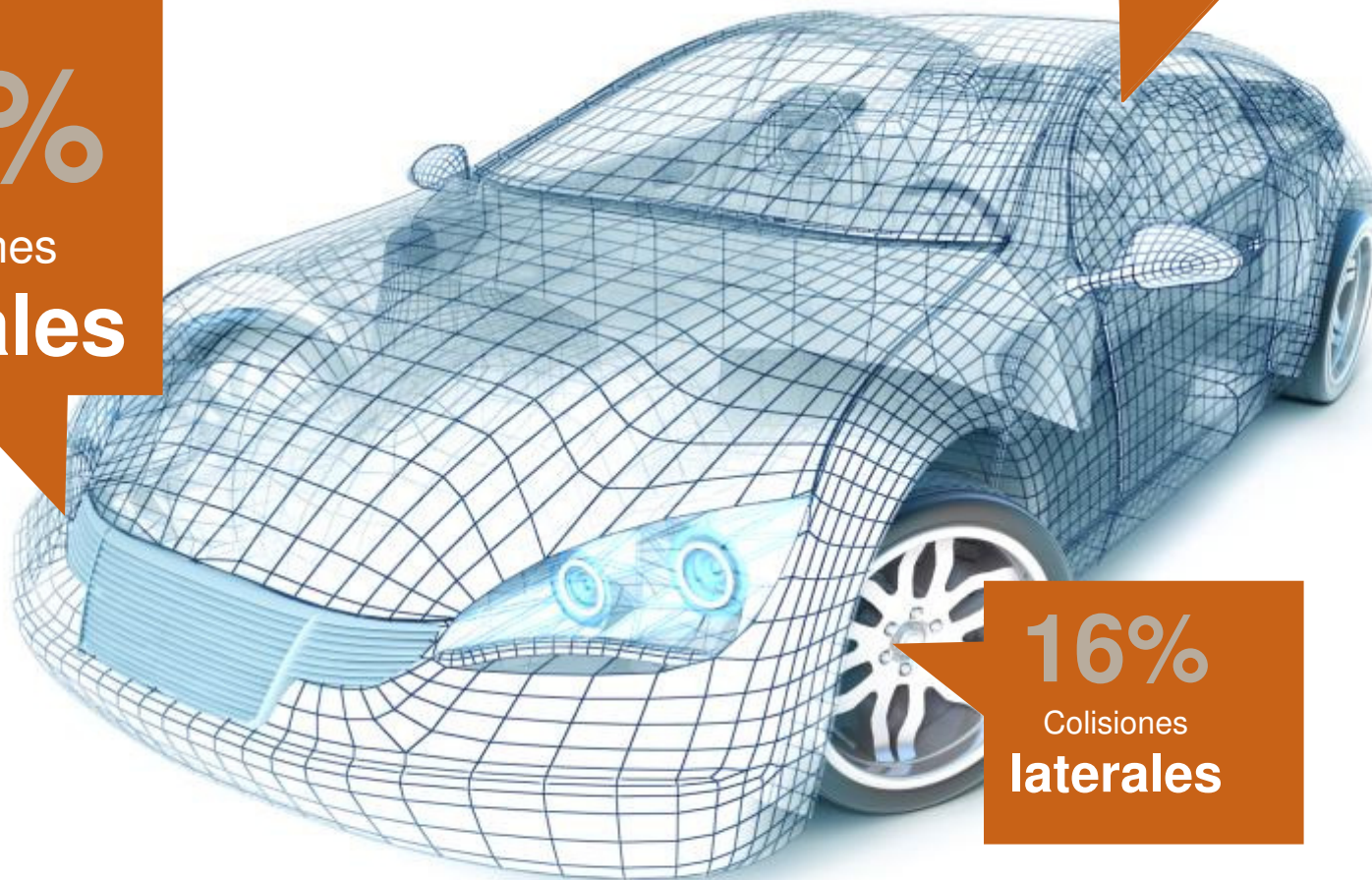


Depreciación de vehículos



Colisiones

56%
Colisiones
frontales

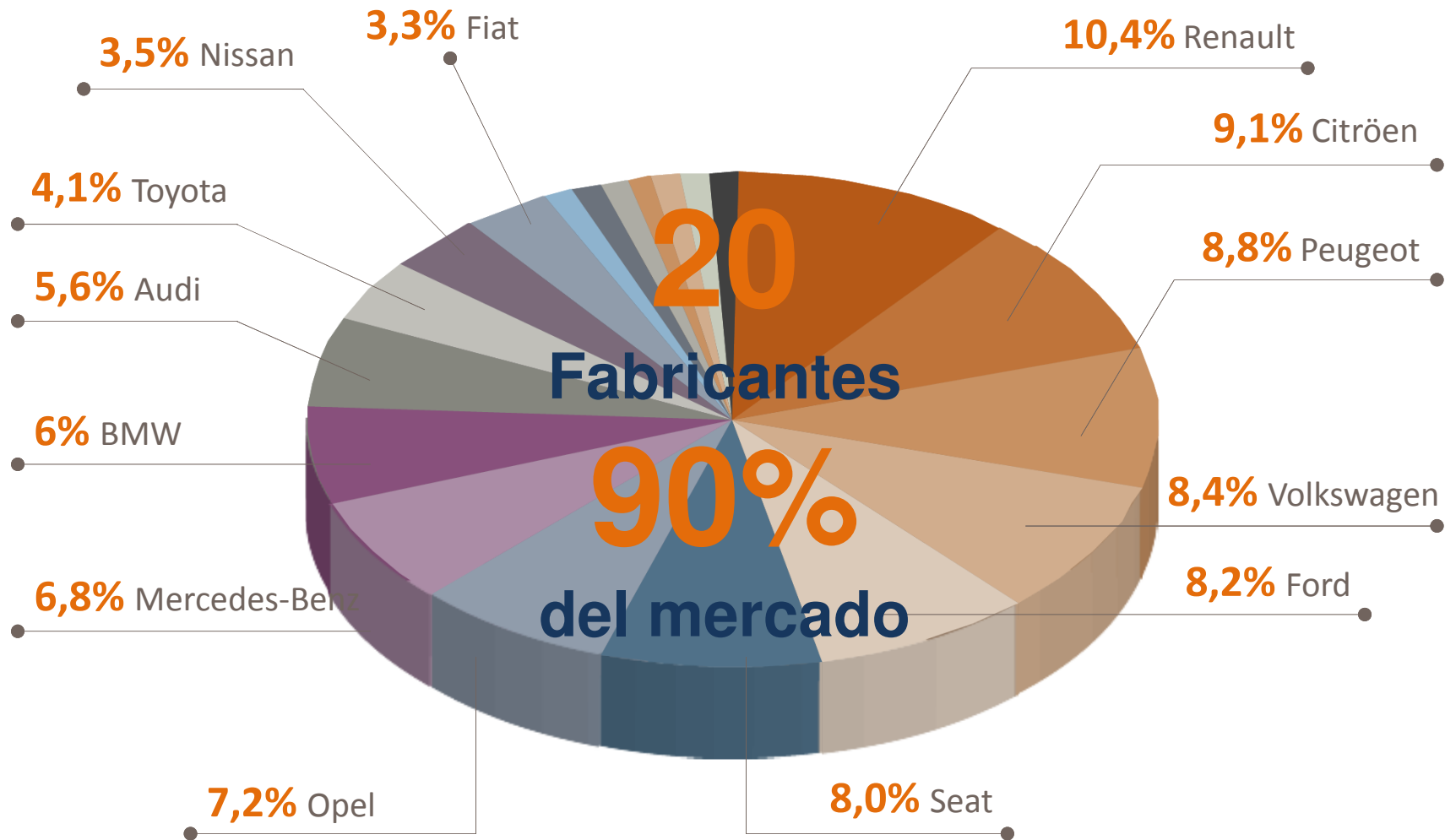


28% Colisiones
traseras

16%
Colisiones
laterales

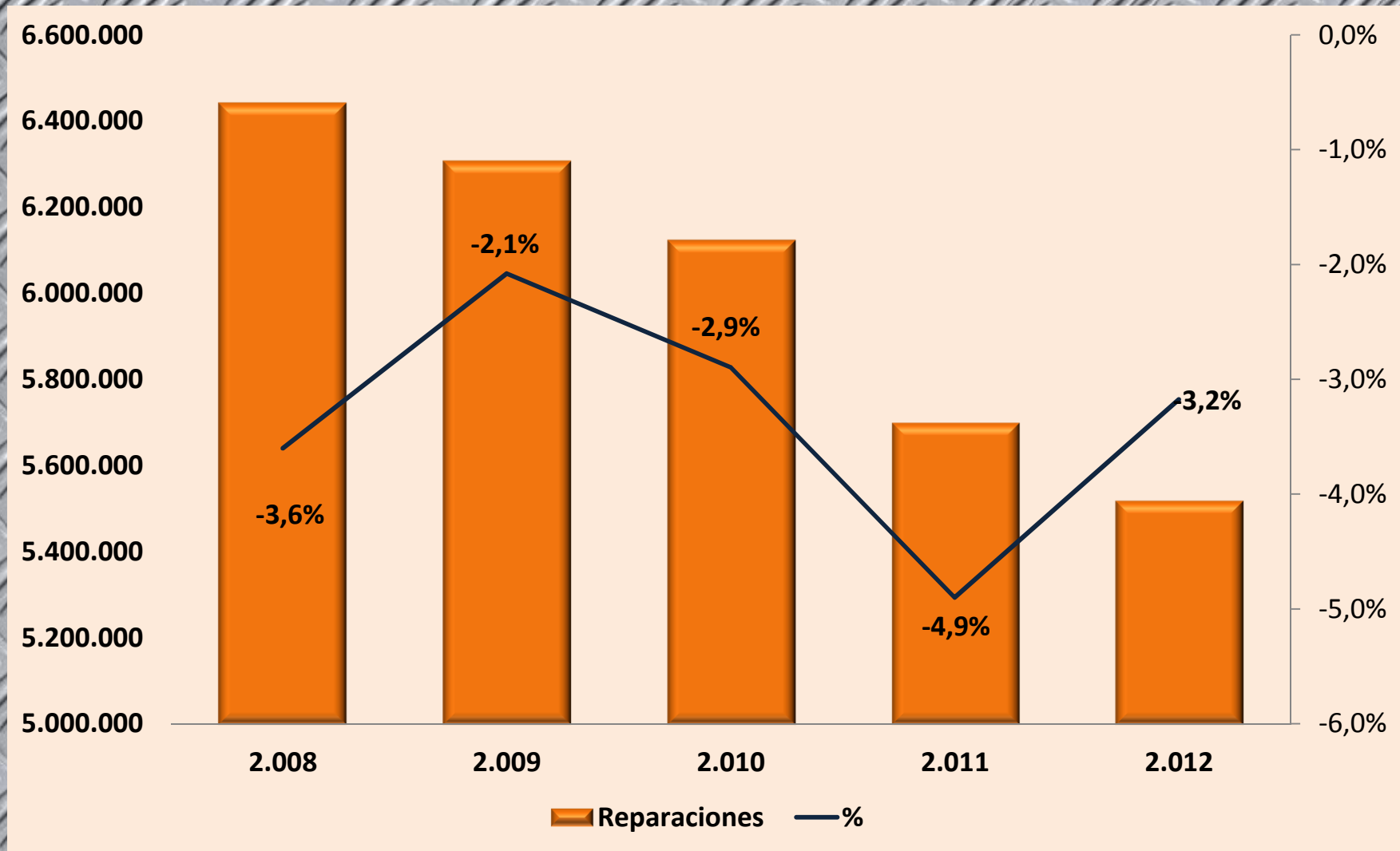


Porcentaje de Reparaciones de Siniestros en 2011



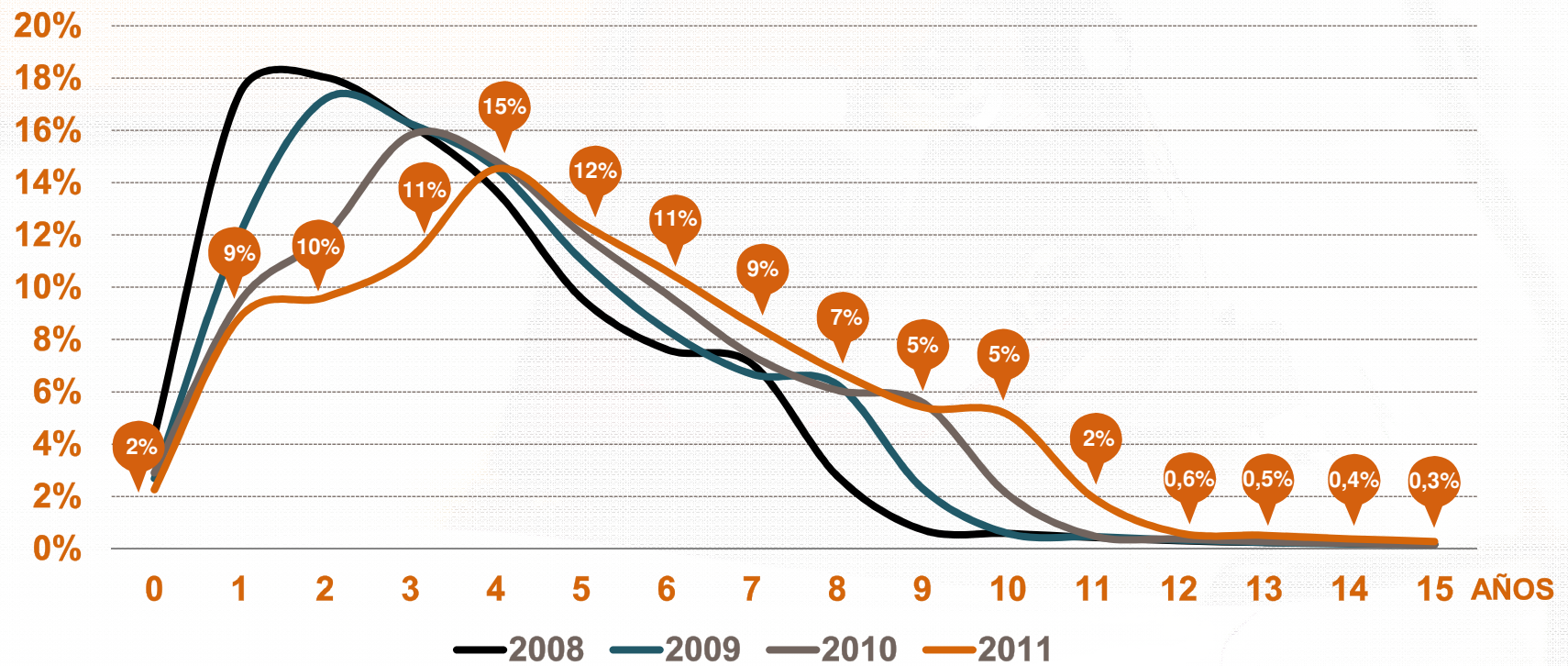


Evolución Reparaciones Siniestros





% Reparaciones Siniestros Antigüedad Vehículos





59%

Reparaciones
se realizan en
vehículos con
una antigüedad
inferior
a 5 años



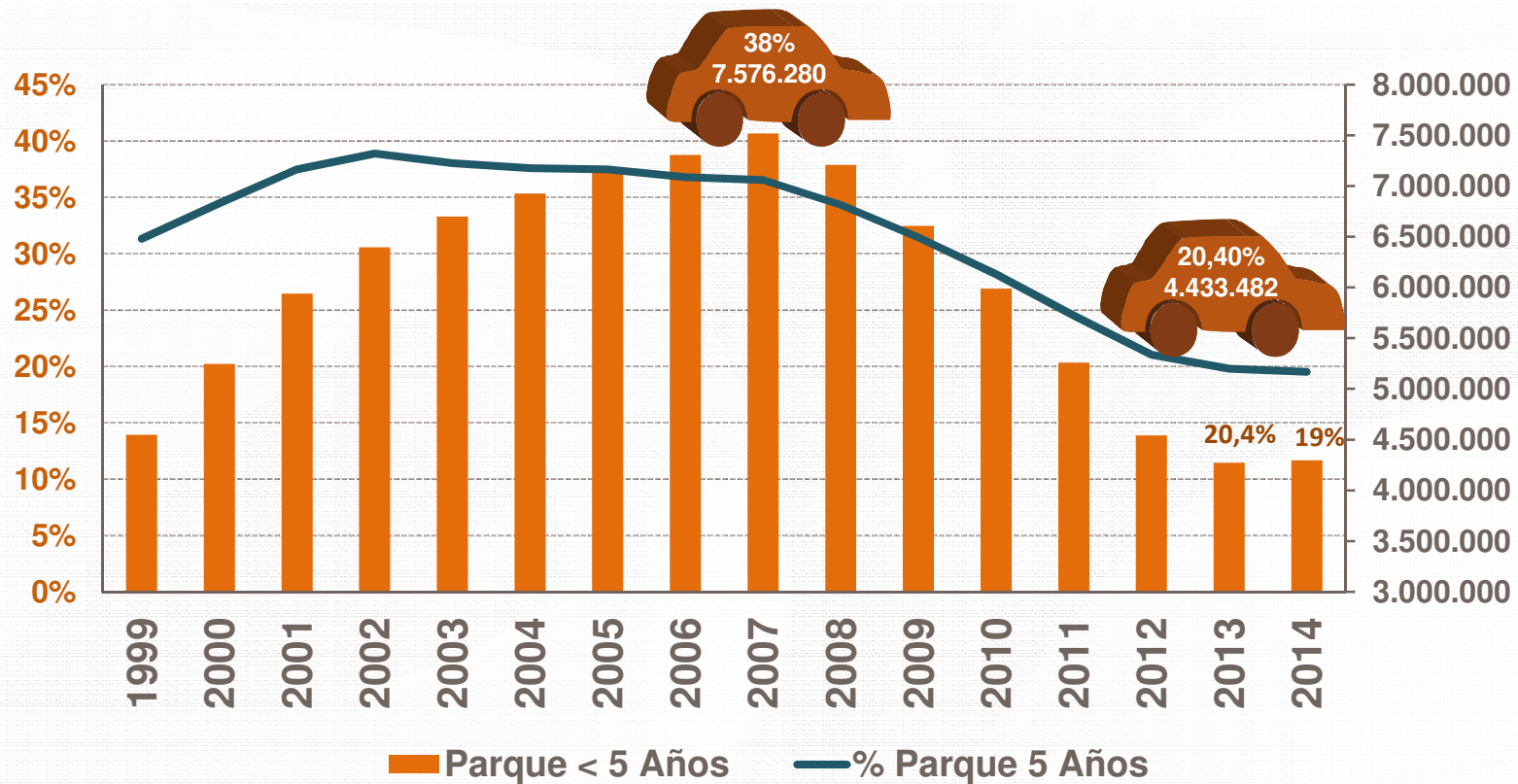
41%

Reparaciones
se realizan en
vehículos con
una antigüedad
superior
a 5 años



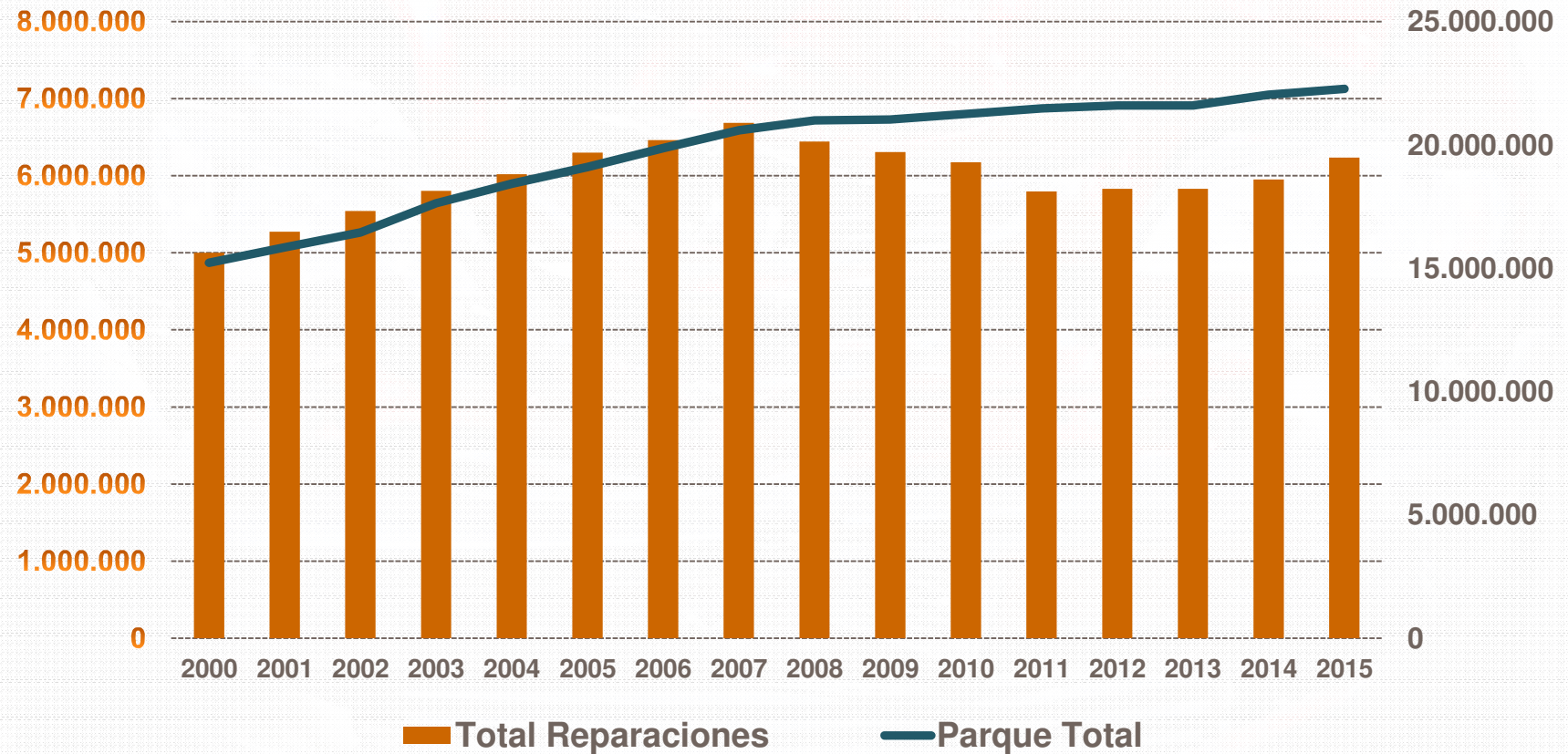


Evolución % Parque 5 años (Turismos + TT)



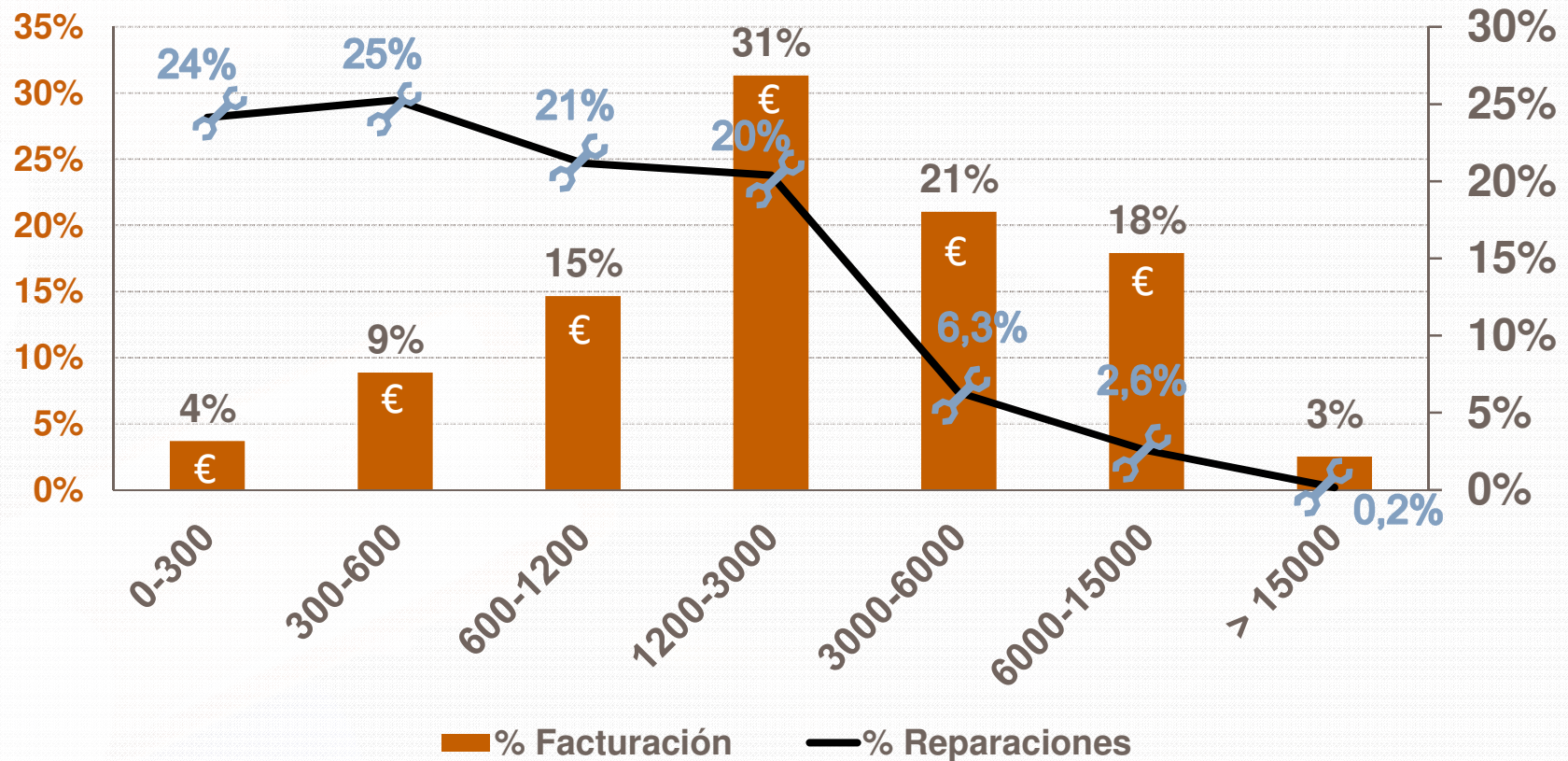


Reparaciones Siniestros VS Parque



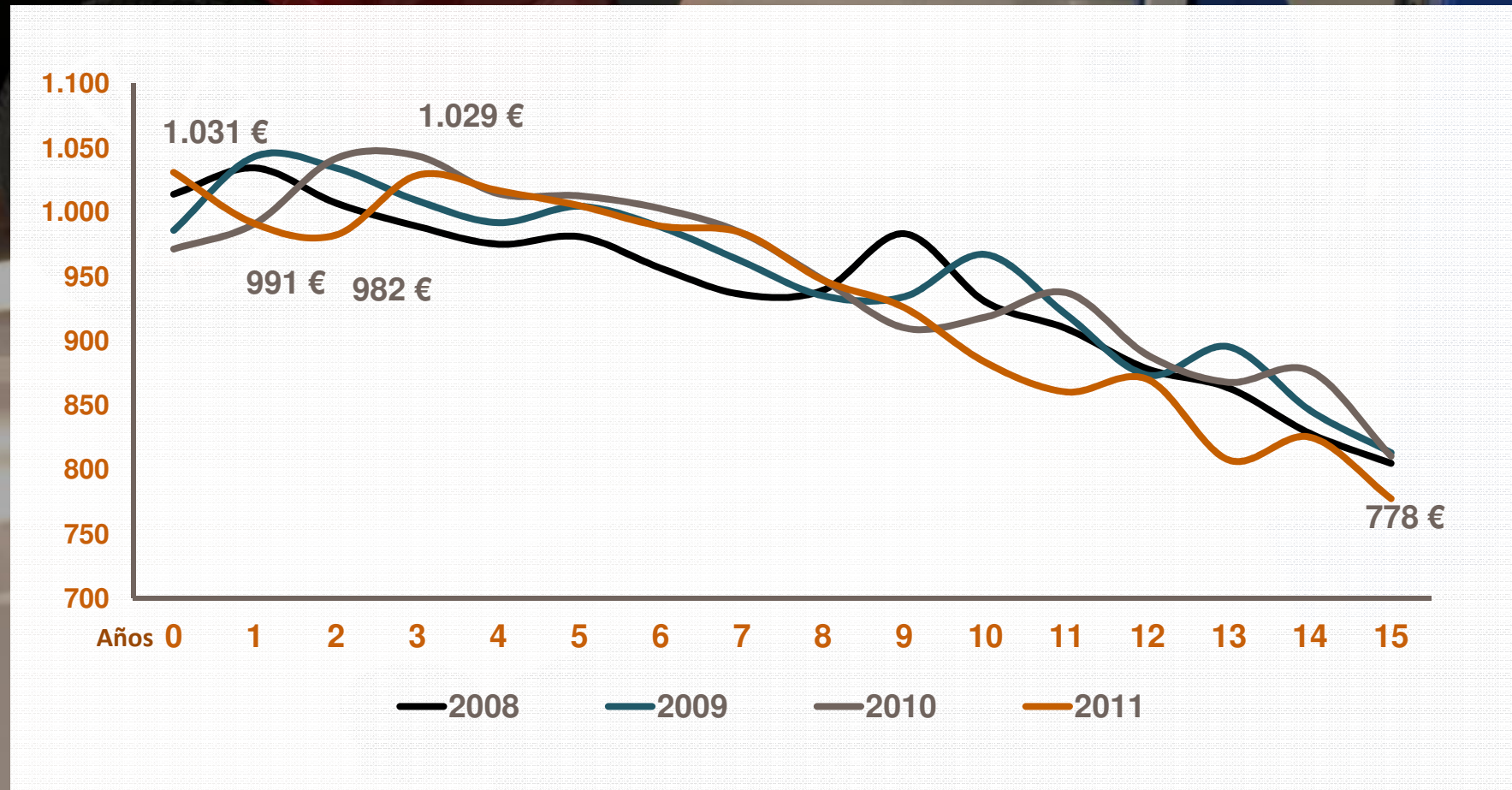


% Reparaciones y Facturación





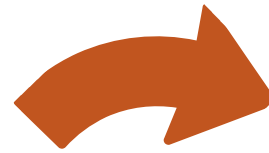
Evolución Coste Medio Reparaciones Siniestros





Facturación Repuestos

Las reparaciones de siniestros representan el 40% del total de las ventas de repuestos.



60% piezas de carrocería

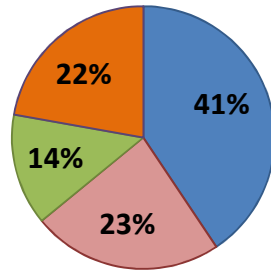
31% Piezas mecánicas

9% Otros materiales



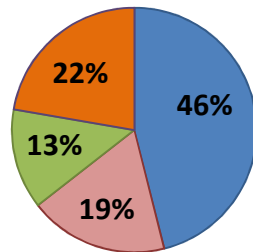
Costes Mantenimientos

**% Costes Reparaciones Turismos 100.000 Km
(Generalistas)**



■ Correctivos ■ Preventivos
■ Neumaticos ■ Carroceria

**% Costes Reparaciones Turismos 100.000 Km
(Premium)**



■ Correctivos ■ Preventivos
■ Neumaticos ■ Carroceria

	Premium	Generalista	Media	% Dif. Gen. & Prem.
Correctivos	2.131	1.729	1.830	-19%
Preventivos	851	998	961	17%
Neumaticos	613	585	592	-5%
Carroceria	1.032	945	966	-8%
Total	4.627	4.257	4.349	-8%

	Mano Obra		
	M. Preventivos	M. Correctivos	Total
Premium	5,3	12	17,3
Generalistas	8,1	10	17,8




Cálculo Reparaciones año 2011

				
Talleres Reparadores	Reparaciones 2011	%	Parque 2011	Rep. vs Parque
Mantenimiento y Reparación	30.000.000	84%	22.000.000	1,4
Carrocería	5.800.000	16%	22.000.000	0,26
TOTAL	35.800.000			



Potencial de la Facturación Postventa

Taller / Parque **2.000 Vehículos**

2.000 vehículos							
	Recambios	M. Obra	Total Facturación	Horas	Técnicos	Reparaciones	Rep. Dia
Carrocería	280.844	157.975	500.138	4.388	3	560	2,5
Mecánica	421.266	226.836	648.102	5.671	3	3.544	16
TOTAL	702.111	384.811	1.086.921	10.059	6	4.104	19

Taller / Parque **5.000 Vehículos**

5.000 vehículos							
	Recambios	M. Obra	Total Facturación	Horas	Técnicos	Reparaciones	Rep. Dia
Carrocería	702.111	394.937	1.250.346	10.970	6	1.400	6
Mecánica	1.053.166	567.089	1.620.255	14.177	8	8.861	40
TOTAL	1.755.276	962.026	2.717.303	25.148	14	10.261	47



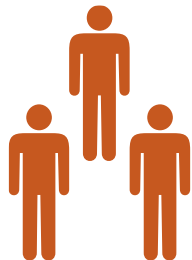
Cálculo Reparaciones año 2011

2011



	Materiales	M. Obra	Total Facturación	Horas	Técnicos
Carrocería	3.498.846.851	2.210.802.036	5.709.648.887	60.710.995	38.547
Mecánica	4.307.723.912	2.319.543.645	6.627.557	57.988.591	36.818
TOTAL	7.806.570.763	4.530.345.681	12.336.916.444	118.699.587	75.365

con una media de



3 Técnicos



Taller autorizado



Serían necesarios
25.000 talleres



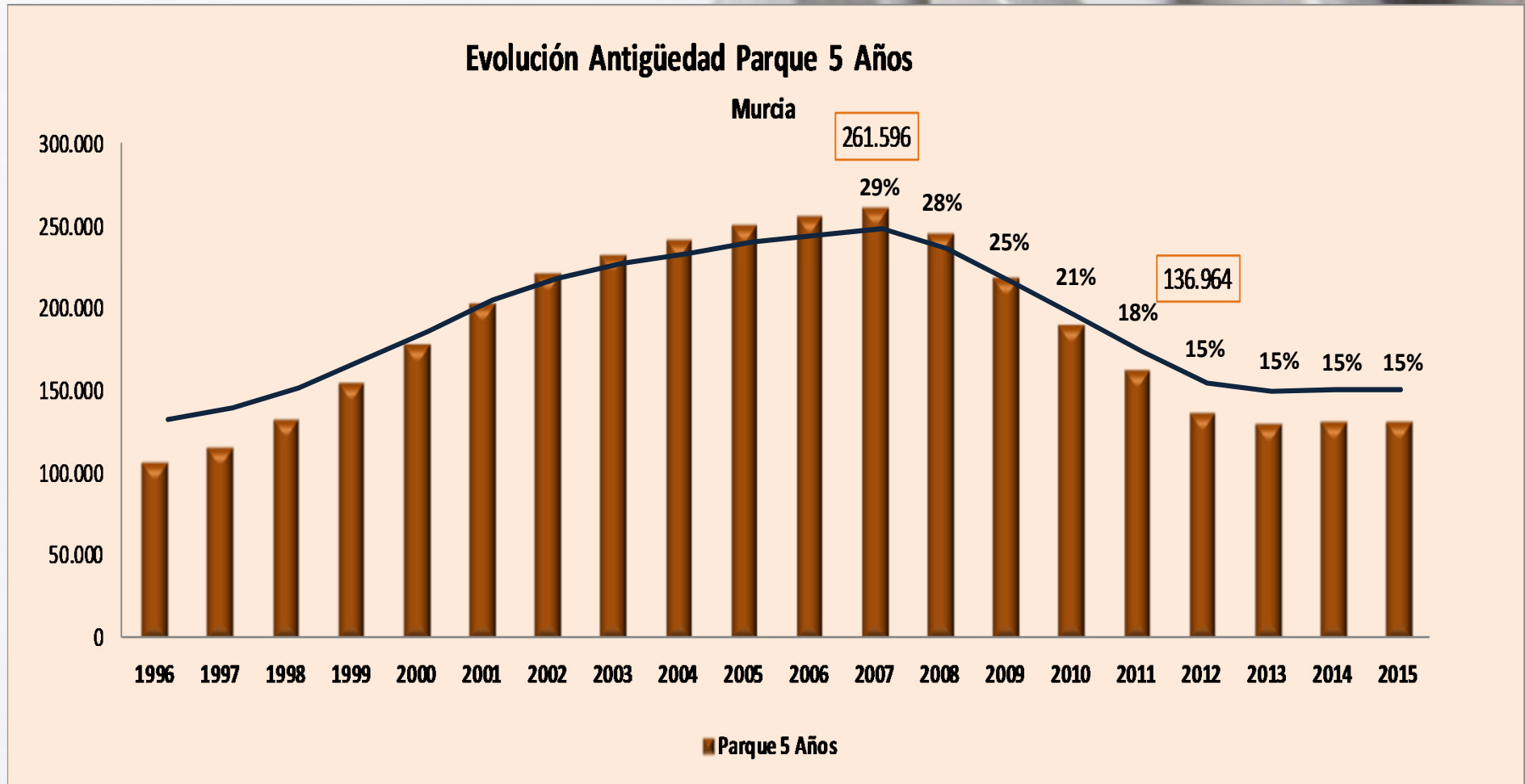
Evolución Reparaciones Siniestros Murcia

Datos Postventa

MURCIA

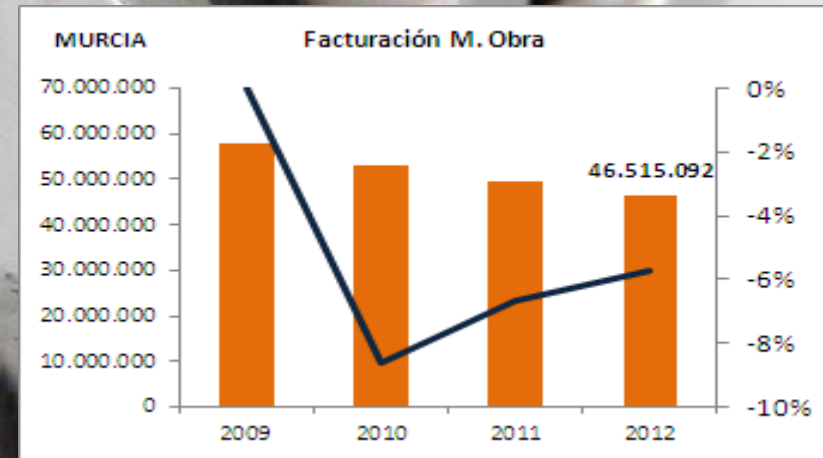
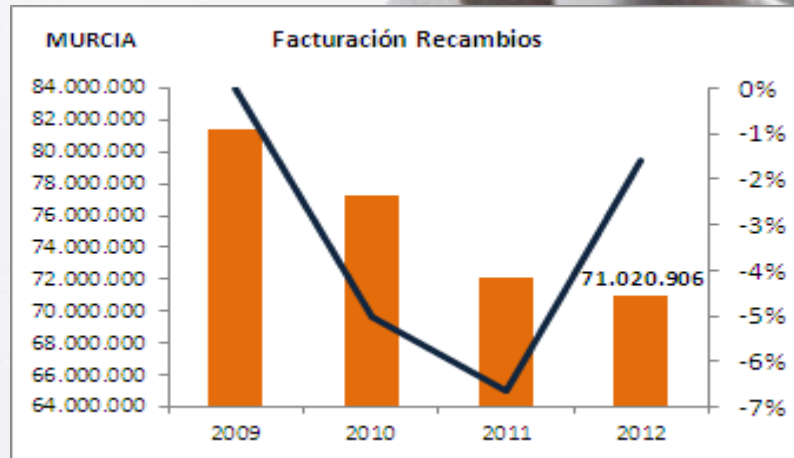


Evolución Parque 5 Años Murcia



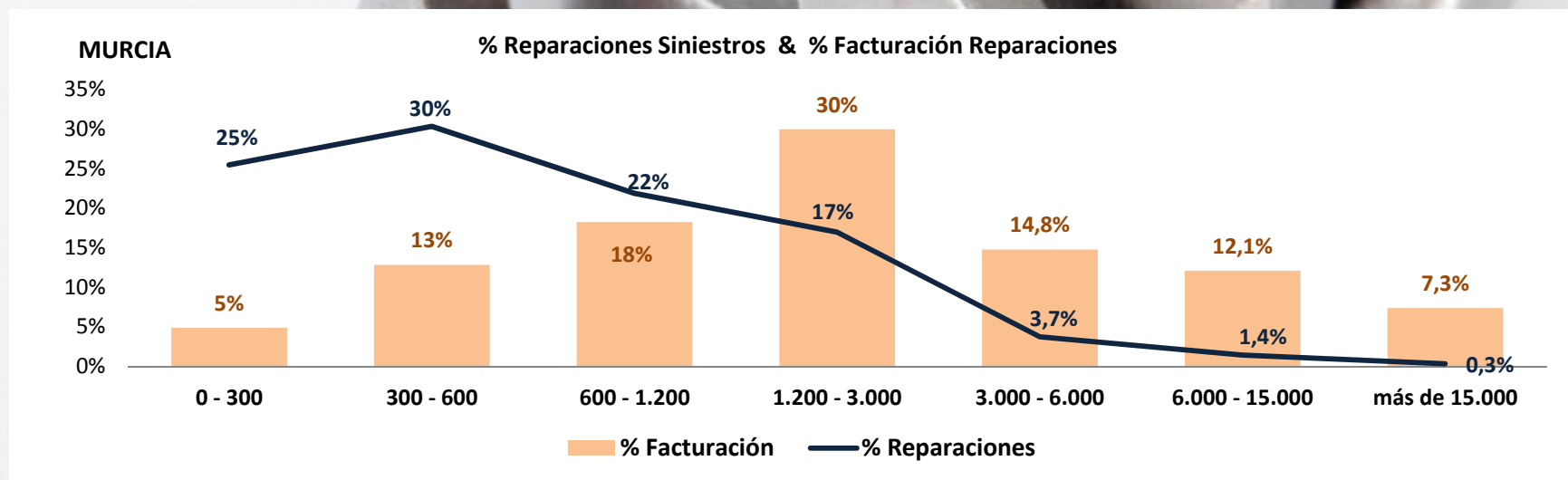
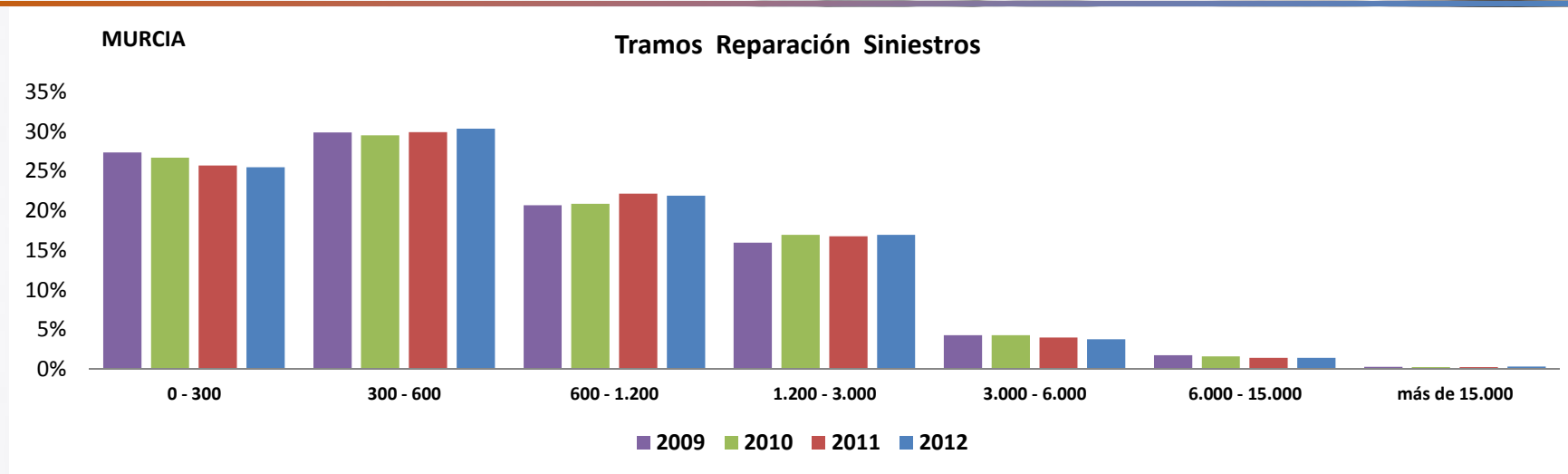


Evolución Reparaciones Siniestros Murcia





Ratios Postventa Murcia





Ratios Postventa Murcia



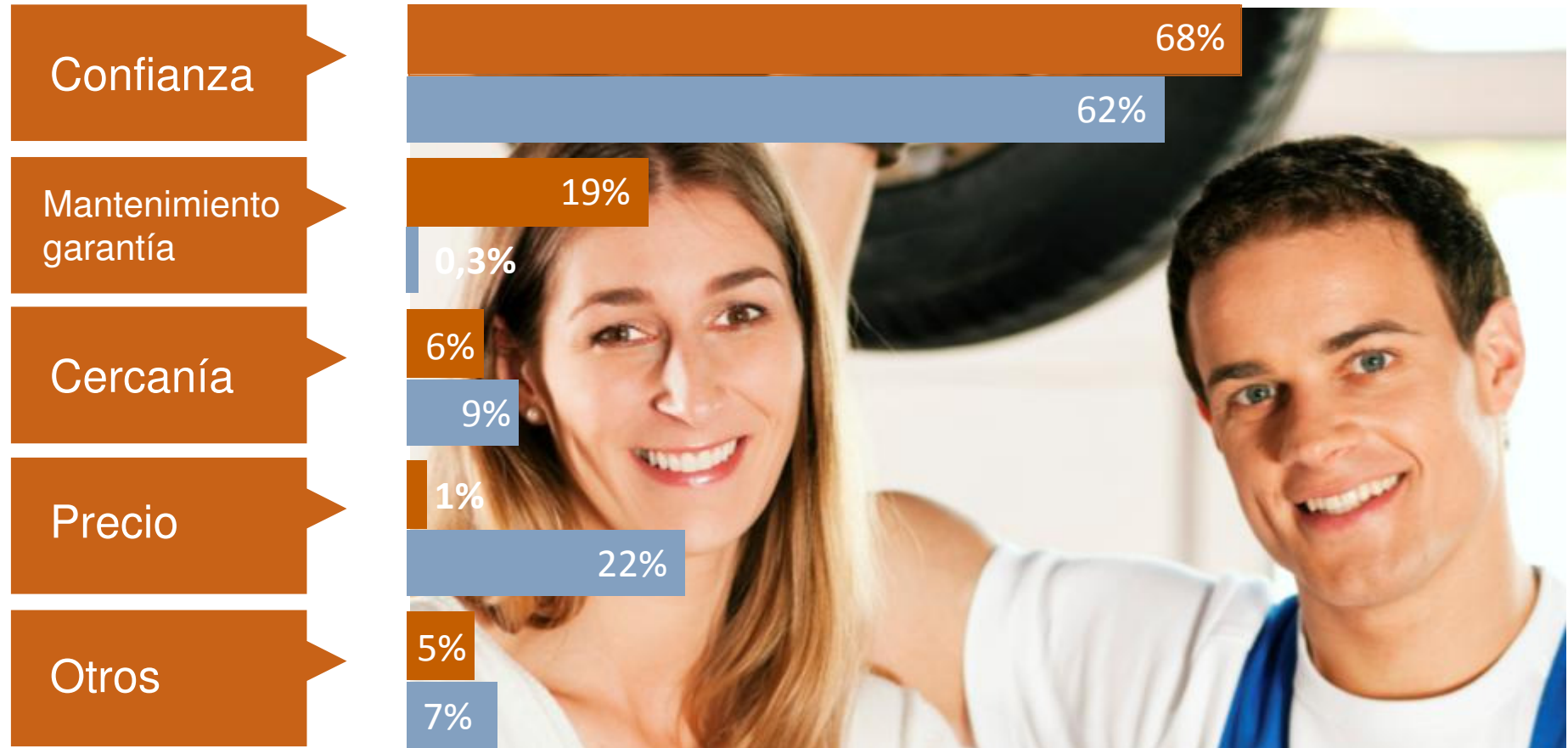
2012	Materiales	M. Obra	Total Facturación	Horas	Técnicos	Talleres
Carrocería	84.716.007	46.515.092	131.231.099	1.404.083	891	297
Mecánica	106.531.359	57.363.040	163.894.399	1.434.076	911	455
Total	191.247.366	103.878.132	295.125.498	2.838.159	1.802	752
% VS Mercado	2,4%					

El calculo está basado en un 90% productividad 1.575 horas año

Precio de hora mecánica 40€ y 36€ carrocería



Motivos del cliente para elegir taller



Red oficial

Multimarca

Fuente: Coches.net

Proceso de recepción y reparación de vehículos

- Incremento de productividad
- Identificación del recambio
- Evita obsoletos en recambios
- Satisfacción de clientes
- Etc...



Información y entrega del vehículo



Cita previa clientes



Recepción personalizada del cliente



Cierre de orden. Factura

Clave del proceso CONFIANZA



Presupuesto previo



Reparación del vehículo



Planificación del taller

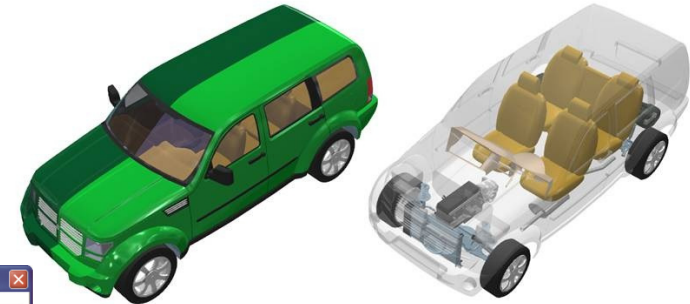


Reserva de recambios

Proceso Recepción Vehículos Ocasión

Tasación comercial del vehículo

1



Entrega de informe
Valoración del vehículo



4

AudaVIN

Datos del Vehículo

Nº de Bastidor: WVWZZZ6RZAY210854

Modelo: Volkswagen Polo

Versión: Polo Comfortline

Características de Equipo

- G2 - Elevallas del+tras eléctricos [4R3]
- G4 - Cierre centralizado con mando a distancia y cierre de seguridad [4K3]
- G7 - Retrovisores eléctricos/termicos [6XD]
- H3 - Radio RCD 210 [8UR]
- I1 - Doble faro [8BG/8BK]
- I4 - Luz diurna [8K1]
- J3 - Tapizado en tela Fonzie [NOJ]
- J8 - Asiento acompañante regulable en altura [3L2/3L3]
- J9 - Asiento trasero partido [3NC]
- L8 - Indicador nivel de aceite [GG1]
- M3 - Tablero de a bordo acolchado [4N2]
- M4 - Asiento conductor regulable en altura [3L1/3L3]
- M7 - Alternador 110A [8GG]
- N9 - 1390 cc (1.4 Ltr) 86CV/83KW [TT1/D22]
- P3 - 5 velocidades [GOC]
- R2 - 185/60 R 15 .. T [HBE/H49/H55]
- S2 - 6J x 15 [OOV]
- T8 - Rueda de repuesto con llanta de acero [1G2]
- V1 - Paquete cromado [QJ1]
- V3 - ABS/ESP [1AT]
- V5 - Airbags laterales [4X1]
- V6 - Frenos traseros de disco [1KK/1KT/2E.]
- W5 - 5 puertas [OA2]
- Z8 - Bicapa sólido

Reportar Volver

Auda VIN

Inspección visual del vehículo



2

Presupuesto valoración de daños

3



Identificación del vehículo y su equipamiento
SIN ERRORES.

Tal y como salió de fábrica



Plan de Negocio para Talleres

Provincia	Marca	Reparaciones en tu taller
MURCIA		750



Plan Negocio Reparaciones Siniestros		
Descripción	Taller Marca	Provincia Marca
Reparaciones	750	22.559
Chapistas Teóricos + Montadores + Mecánicos	3	83
Pintores Teóricos	2	58
Coste Medio Reparación	862	862
Area Chapa		
Horas Facturadas	4.852	145.930
Mano de obra Chapa €	145.289	4.370.045
Facturación Repuestos €	325.172	9.780.641
Area Pintura		
Horas facturadas	3.349	100.738
Mano de obra Pintura €	100.296	3.016.737
Material Pintura €	74.718	2.247.389
Repuestos		
Repuestos / Hora Facturada Chapa	67 €	67 €
Material Pintura / Hora Facturada Pintura	22 €	22 €
Ratios por reparación		
Repuestos €	434 €	434 €
M. Obra Chapa €	100 €	100 €
M. Obra Pintura €	194 €	194 €
Material Pintura €	134 €	134 €
Total Facturación	645.475	19.414.812
% vs Provincia	3,3%	

Si quieres tu propio Plan de Negocio consúltanos... Te ayudaremos!!

Futuro sector. Estrategia

Conocer las **necesidades** de nuestro cliente actual

Innovación, **creatividad** e iniciativa para aplicar en los procesos



Desarrollar un **plan de negocio** real, a medio y largo plazo

Aprovechar **sinergias** para conseguir la **máxima eficiencia**

Ser competitivos
y hacer rentable el negocio



Síguenos también en:



902 101 497
www.audatex.es