

# PRESENTACIÓN

**BASE** RECURSOS  
DIRECTIVOS

2012



## BASE RECURSOS DIRECTIVOS

**Nuestra misión es prestar servicios de consultoría que ayuden a las Empresas de la Región de Murcia a mejorar sus resultados, trabajando con sistemas de Gestión Excelentes.**

**Somos una empresa murciana con mas de 20 años y nuestro principal objetivo es seguir trabajando junto a nuestros clientes, innovando permanentemente y siendo capaces de dar respuestas ágiles y eficaces a sus necesidades y expectativas.**



[www.baserecursosdirectivos.es](http://www.baserecursosdirectivos.es)

# BASE RECURSOS DIRECTIVOS

Nuestros principales productos son:

## Gestión Excelente

- Implantación del Modelo EFQM
- Implantación del modelo ISO 9001 e ISO 14001
- Implantación de Cartas de Servicio
- Encuestas de satisfacción a los clientes y las personas de la Organización / Índice de percepción de Calidad de Servicio
- Elaboración y difusión de Planes Estratégicos
- Responsabilidad Social Empresarial
- Gestión Excelente en el Tercer Sector

## Dirección de personas

- Búsqueda y selección de personal
- Desarrollo de políticas retributivas
- Incentivos individuales y colectivos
- Evaluación del Desempeño
- Metodologías para dirigir equipos
- Planes de Igualdad de Género

## Organización

- Planificación de la producción industrial
- Análisis y reducción de costes productivos
- Rediseños de estructura
- Mediciones e incrementos de productividad
- Cuadro de Mando
- Planificación y control de proyectos

## BASE RECURSOS DIRECTIVOS

Recomendamos especialmente a los Talleres Mecánicos dos de nuestros productos :

### Productividad

Analizar la productividad individual y del equipo, para bajar costes productivos y retribuir equilibradamente.

### Gestión Excelente

Implantar las Normas ISO 9001 y 14001 para ordenar y mejorar la gestión del Taller y minimizar el impacto en el Medioambiente.

**BASE Recursos Directivos** tiene certificado su Sistema de Gestión de Calidad según la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2008, para su alcance: *“GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS DE CONSULTORÍA, TANTO ESTRATÉGICOS COMO BASADOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN, SELECCIÓN DE PERSONAL, ASÍ COMO LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y MANTENIMIENTO ASOCIADAS”*.



**BASE Recursos Directivos** posee una **licencia** en el Modelo EFQM, con número **034-0904-OA-060**.



**XX JORNADA TECNICA  
TALLERES DE REPARACIÓN  
DE AUTOMOVILES**



**BASE** RECURSOS  
DIRECTIVOS

[www.baserecursosdirectivos.es](http://www.baserecursosdirectivos.es)

**Liderar equipos de trabajo  
en tiempos de crisis**

© 2012 BASE RECURSOS DIRECTIVOS

Síguenos en:



*A modo de prólogo...*

# Líderes resilientes en tiempos de crisis

**Resiliencia:** Es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose hacia el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores.

También se define como la capacidad de afrontar la adversidad saliendo fortalecido y alcanzando un estado de excelencia profesional y personal.

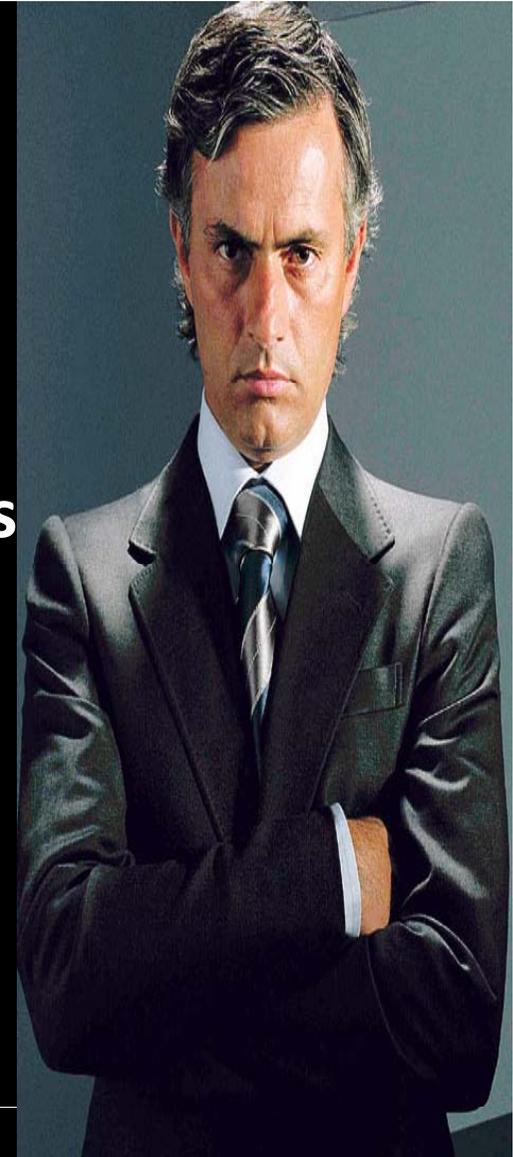
*En Ingeniería, es la energía de deformación que puede ser recuperada de un cuerpo deformado, cuando cesa el esfuerzo que causa la deformación.*

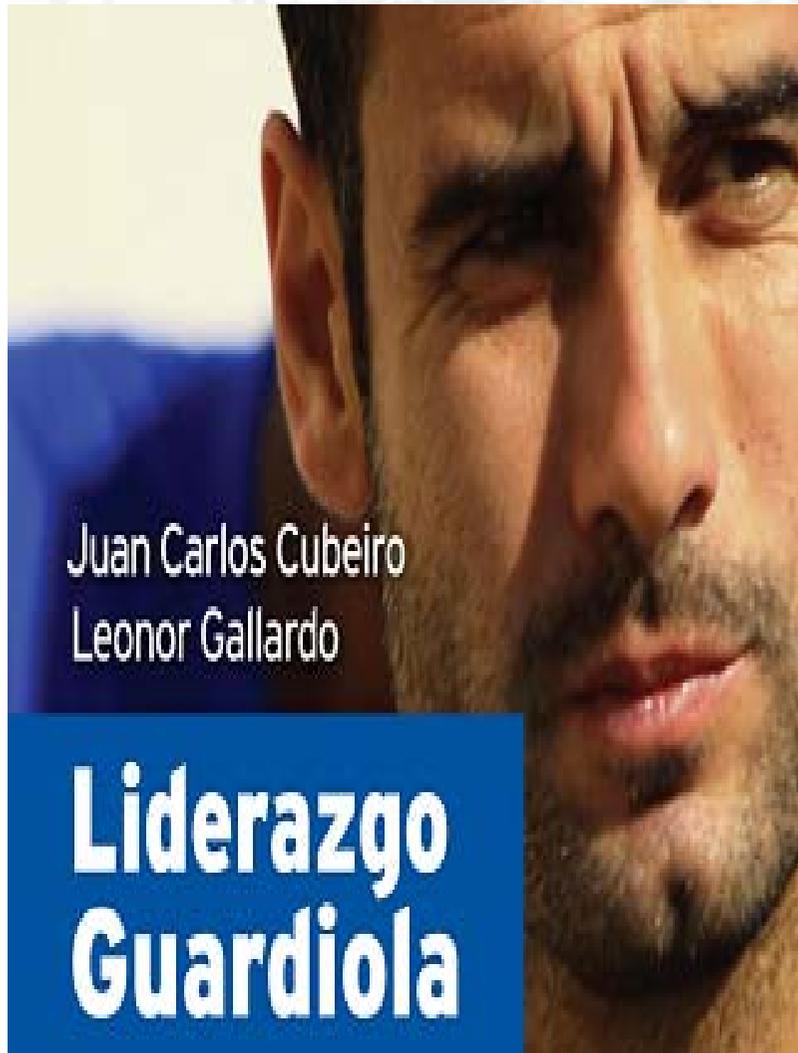




## Aplicación de los nuevos conocimientos neurológicos

- Los entrenadores deportivos -





**“Decálogo Guardiola”** como representante de una equipo de alto rendimiento.

- Clarificar las expectativas
- Otorgar confianza para recibirla
- Mostrar serenidad
- Tener honestidad para aprender de los errores
- Sentir respeto por el rival
- Generar concentración
- Síntido del mérito
- Presentarse con humildad
- Agradecer

## Las 7 claves de La Masia son:

- 1.- Una estrategia clara, integral, que derive en una eficaz dirección por objetivos, de la que todos se sientan partícipes.
- 2.- Perfiles de talento en cada una de las responsabilidades, de forma que se pueda analizar y medir la adecuación de los profesionales a sus roles.
- 3.- Un sistema de promoción transparente, que todos entiendan.
- 4.- Una gestión del desempeño profesional por parte de cada jefe con todos y cada uno de los miembros de su equipo.
- 5.- Un liderazgo versátil a todos los niveles, de forma que los directivos estén capacitados y comprometidos para generar un clima de satisfacción, rendimiento y desarrollo.
- 6.- Un sistema de retribución , que entregue más a quien aporta más.
- 7.- El líder como facilitador del cambio y como implantador de la estrategia, para conseguir que cada uno dé lo mejor de sí mismo.





**“Decálogo Mourinho”** como representante de una equipo de alto rendimiento.

- Desarrollo y gerencia de recursos
- Confianza en sí mismo y en el equipo
- Manejo de conflictos
- Análisis y decisión
- Comunicación
- Trabajo bajo presión
- Fijación de Estrategia

## **Mourinho y Guardiola: liderazgo basado en los conocimientos actuales sobre la neurociencia.**

Destacamos lo que les une, aquello en lo que ambos estilos de liderazgo se asemejan y cruzan sus caminos. Por ejemplo, ambos son grandes estimuladores, tanto hacia dentro como hacia afuera, lo que demuestra **dos cualidades: la comunicación y la inteligencia emocional**. Gracias a ellas influyen sobre sus entornos a voluntad y moldean la realidad para que sea útil a sus propósitos. Por otro lado, demuestran una **combinación explosiva de gran seguridad y gran voluntad**. Esto se transmite también en distintos sentidos y a distintos públicos, generando el efecto de seguimiento que define cualquier tipo de liderazgo. Finalmente, **ambos han construido una imagen de sí mismos** para reflejar de **forma nítida y sin fisura los valores que les definen**, lo que permite provocar una adhesión a su estilo de gestión, en el que no existan los balances de grises.

# CONCLUSIONES

- En tiempos de crisis los jefes tenemos la obligación de no dejarnos “llevar por la marea” y ser resilientes. - ***Proyectarnos hacia el futuro*** -
- Aprender a no tener miedo y a no utilizarlo para dirigir, mejor el elogio y la serenidad-concentración. -***Buscamos innovación, productividad y calidad*** -
- Para aumentar los resultados del trabajo de las personas en un taller lo mejor es ***medir la productividad y encontrar las claves para incrementarla con métodos científicos y no guiados por las emociones del momento.***
- Al igual que ahora triunfan los equipos que tienen entrenadores con una forma nueva de capitanear, ***aquellos talleres que sus Jefes se preocupen por dirigir con métodos actuales, vencerán.***

**XX JORNADA TECNICA  
TALLERES DE REPARACIÓN  
DE AUTOMOVILES**



**BASE** RECURSOS  
DIRECTIVOS

[www.baserecursosdirectivos.es](http://www.baserecursosdirectivos.es)

**Liderar equipos de trabajo  
en tiempos de crisis**

© 2012 BASE RECURSOS DIRECTIVOS

Síguenos en:

