



Factores psicosociales y riesgos psicosociales

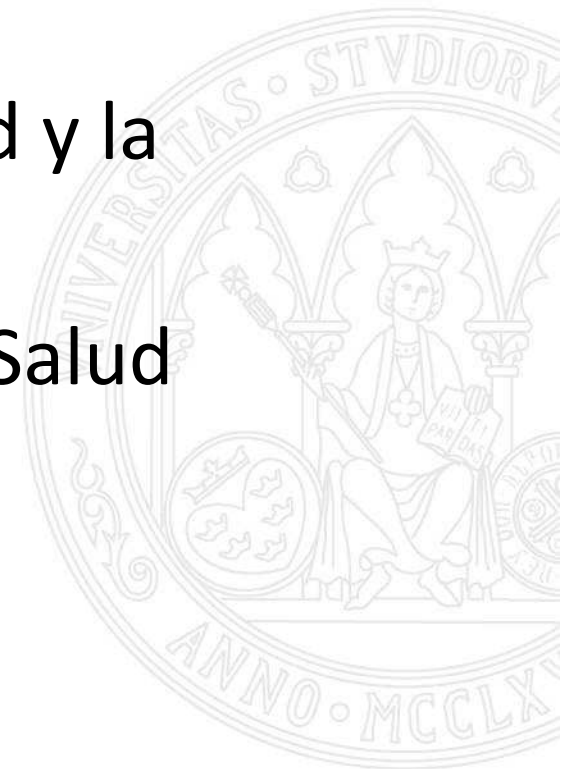
Grupo EGIPTO

Dpt. Psiquiatría y Psicología Social

Facultad de Ciencias del Trabajo

Índice

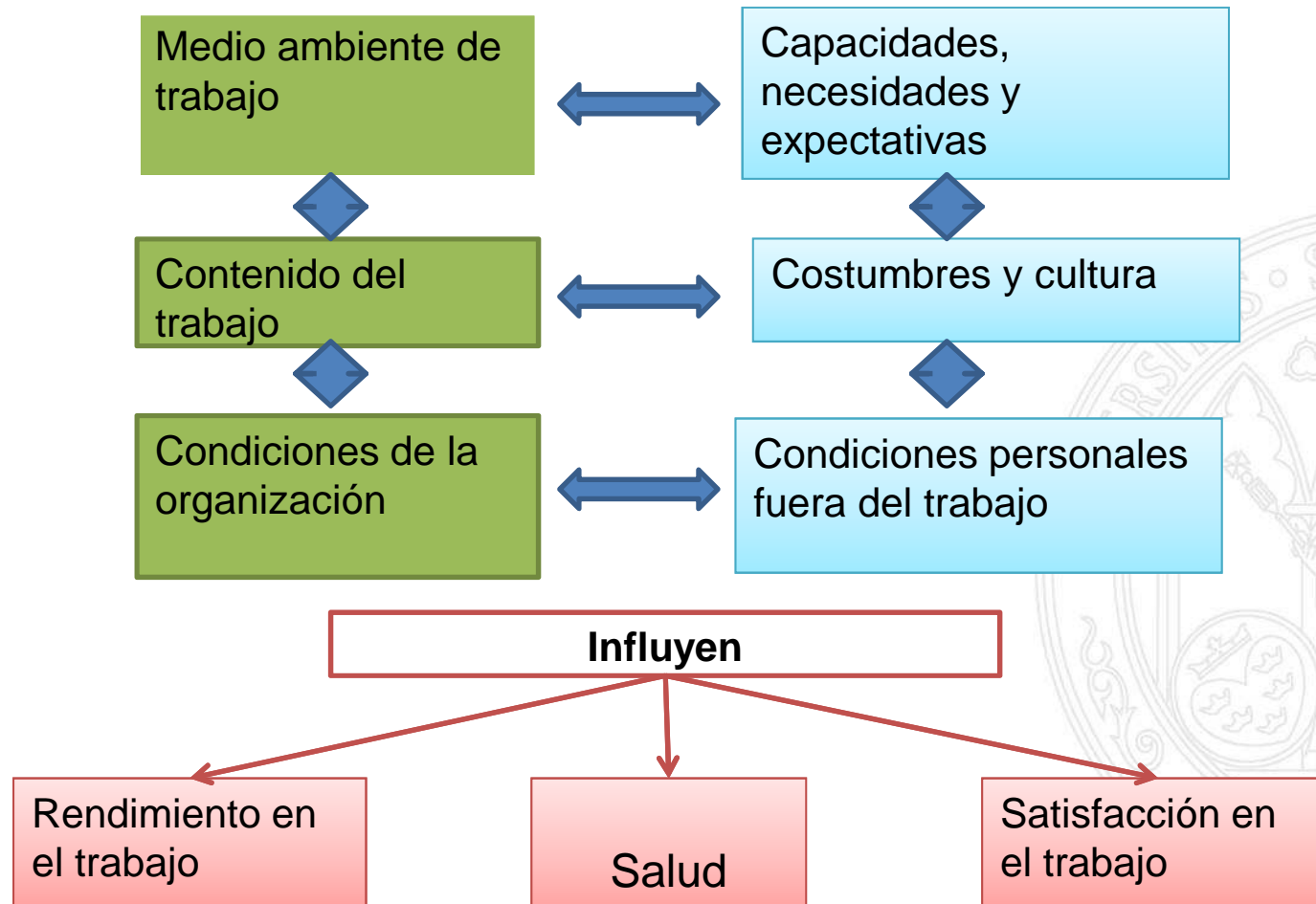
1. Factores psicosociales y riesgos psicosociales
2. Prevalencia de FPs y RPs
3. La relación de los FPs con la salud y la satisfacción laboral
4. Propuesta para la evaluación de Salud Laboral psicosocial



Factores psicosociales

- “Los factores psicosociales en el trabajo son **complejos y difíciles de entender**, dado que representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador y abarcan muchos aspectos” (OIT, 1986, p. 3).
- “Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, el contenido del trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo” (OIT, 1986, p. 3)

Factores psicosociales



Factores psicosociales

Rol Laboral

Horarios

Participación

Autonomía

IxT

Carga

Relaciones
Sociales

Estructura

1. Doble polaridad
2. Características espacio y tiempo
3. La objetivización del riesgo
4. La cobertura legal
5. Dificultad de intervención

Factores de riesgo psicosocial

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

1. Evidencia de daño para la salud

2. Formas de cobertura legal

3. Espacio / tiempo

Estrés

- Burnout
- Trabajo emocional
- Tecnoestrés
- Traumatización vicaria

Adicciones

- Drogas y alcohol
- Al trabajo

Violencia

- Acoso laboral
- Acoso sexual
- Riesgo de violencia: cliente-pacientes

Otros riesgos

- Conciliación laboral
- Inseguridad laboral

TRABAJO EMPÍRICO DEL GRUPO

EGIPTO



Prevalencia y evolución de los FPRT

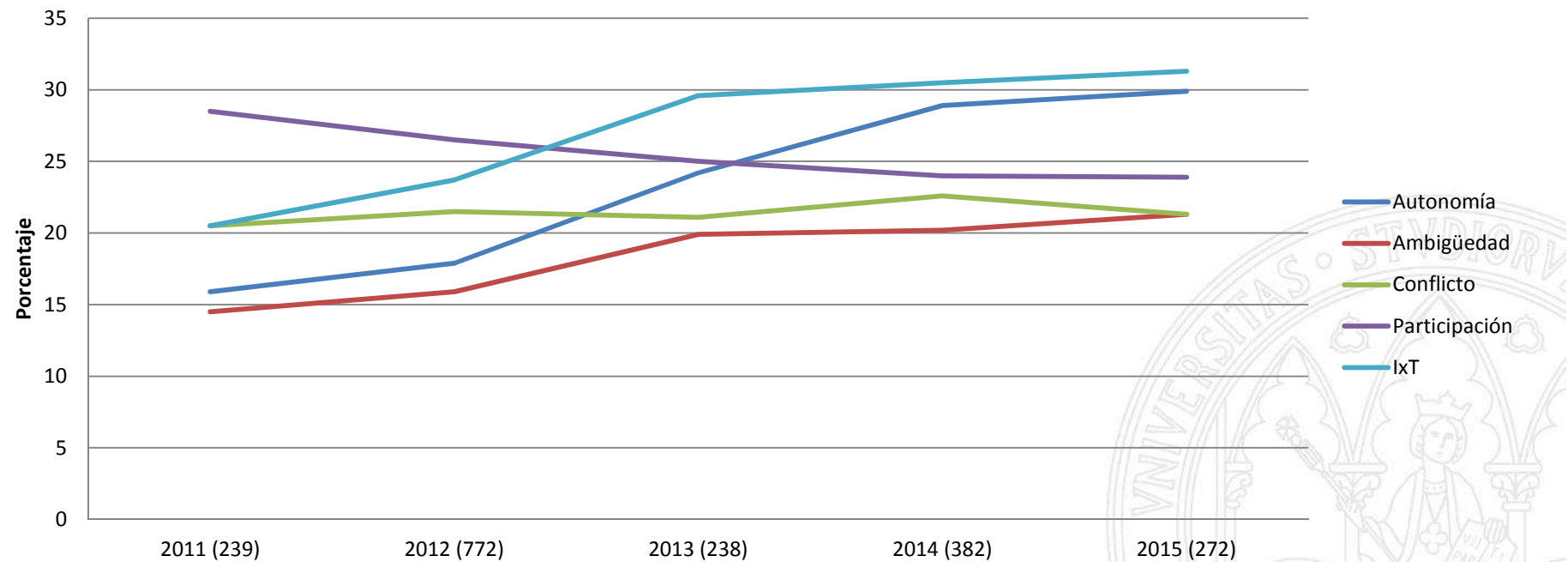
UNIVERSIDAD DE
MURCIA

- Nuestro trabajo de investigación
 - Período 2011-2016
 - Muestras de trabajadores en activo de la región de Murcia
 - Factores evaluados
 - Autonomía
 - Ambigüedad y conflicto de rol
 - Participación
 - Interés por el trabajador
 - Acoso Laboral
 - Burnout
 - Capital Psicológico



Prevalencia y evolución de los FPRT

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



Algunas consideraciones

- La incidencia de los factores psicosociales supera, en la mayor parte de ellos el 20%
- El interés por el trabajador y la autonomía están por encima del 25%
- La mayoría han evolucionado negativamente en los últimos años
- En general, no existen grandes diferencias en razón del género

EL ACOSO LABORAL



Riesgos psicosociales: acoso laboral

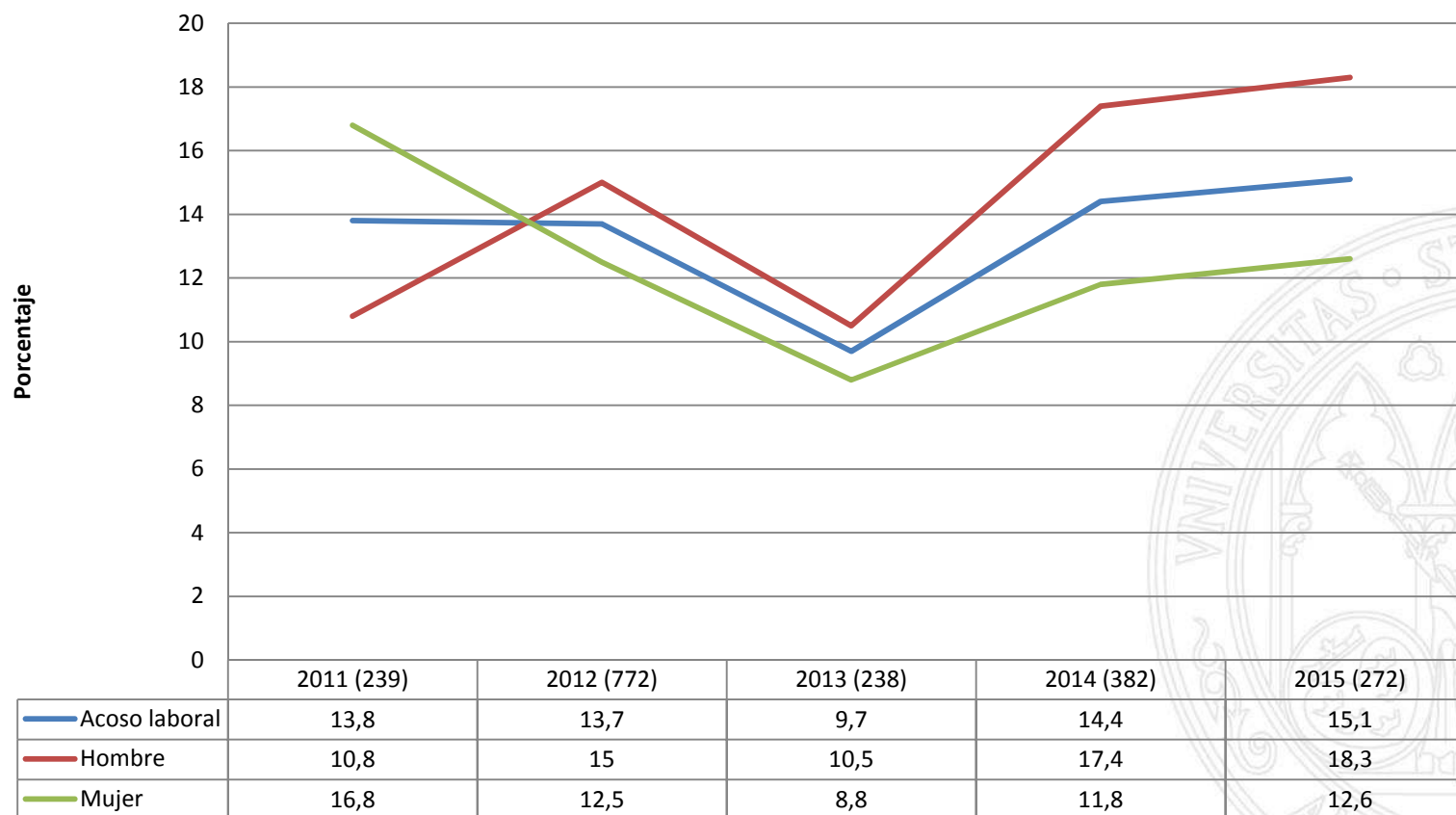
UNIVERSIDAD DE
MURCIA

- La cuantificación del acoso laboral
- La procedencia del acoso laboral
- Los antecedentes y las consecuencias
- Los recursos personales



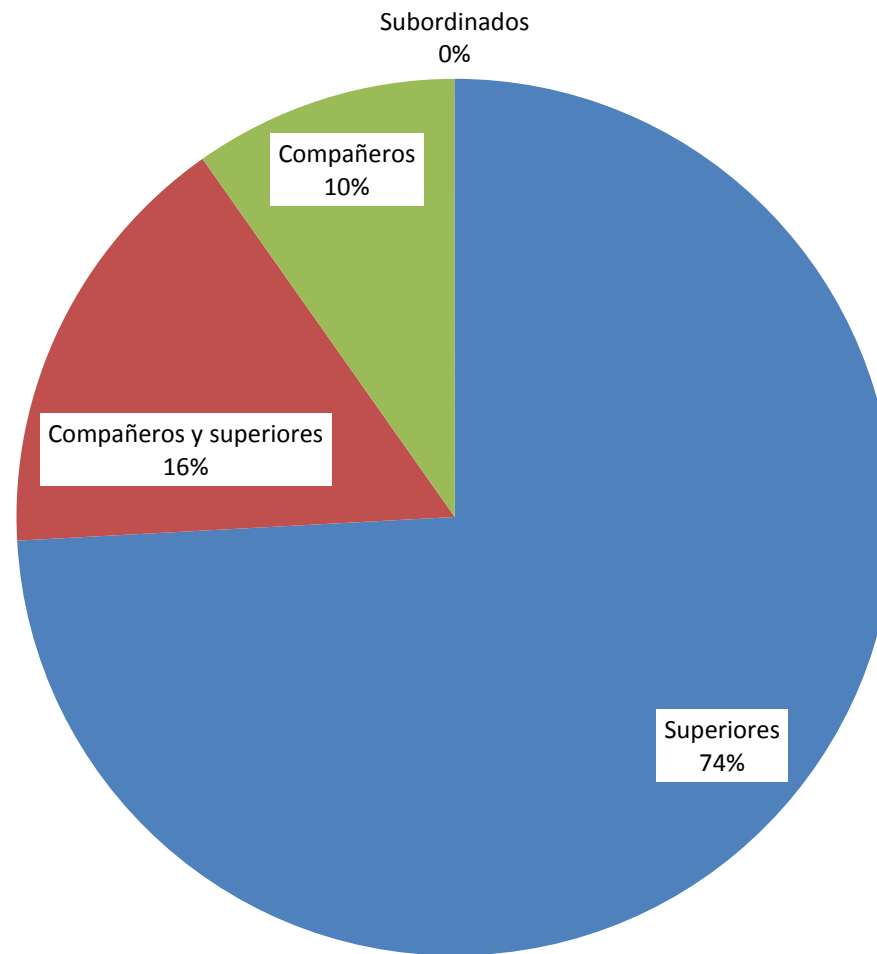
Acoso Laboral: cuantificación

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



Acoso Laboral: procedencia

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



Acoso Laboral: antecedentes y consecuencias

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

- Antecedentes
 - El conflicto de rol
 - La participación
 - El papel de las variables personales
- Consecuencias
 - Baja salud autopercebida
 - Sintomatología psicósomática
 - Reducción de la satisfacción laboral y del rendimiento laboral



Riesgos psicosociales: acoso laboral

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Papeles del Psicólogo, 2014. Vol. 35(2), pp. 83-90
<http://www.papelesdelpsicologo.es>



AVANCES EN EL ESTUDIO DEL ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO

Mariano García-Izquierdo^{1,2,3}, Mariano Meseguer^{1,2}, M^a Isabel Soler^{1,2} y M^a Concepción Sáez^{1,2}

¹Universidad de Murcia. ²ENAE. Business School

En las dos últimas décadas, el acoso psicológico en el trabajo o mobbing ha sido uno de los tópicos de investigación en el ámbito de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Desde su creación en 2001, el Servicio de Ergonomía y Psicología Aplicada (Serpa) de la Universidad de Murcia viene trabajando sobre este problema que tiene un gran protagonismo y repercusión en el ámbito laboral y social. En este trabajo se hace un repaso de los hallazgos más interesantes obtenidos por este grupo de investigación y su comparación con otros resultados que aparecen en la literatura científica. Así, se comienza con cuestiones sobre la delimitación del concepto, las formas de cuantificación, la prevalencia y la procedencia de las conductas de acoso. Posteriormente, se revisan los determinantes y consecuentes, y se hace mención a un recurso personal, la autoeficacia, que puede moderar los efectos de las conductas de acoso en la salud. Por último, se comentan las principales formas de intervención y se realizan algunas consideraciones de cara a una adecuada prevención.

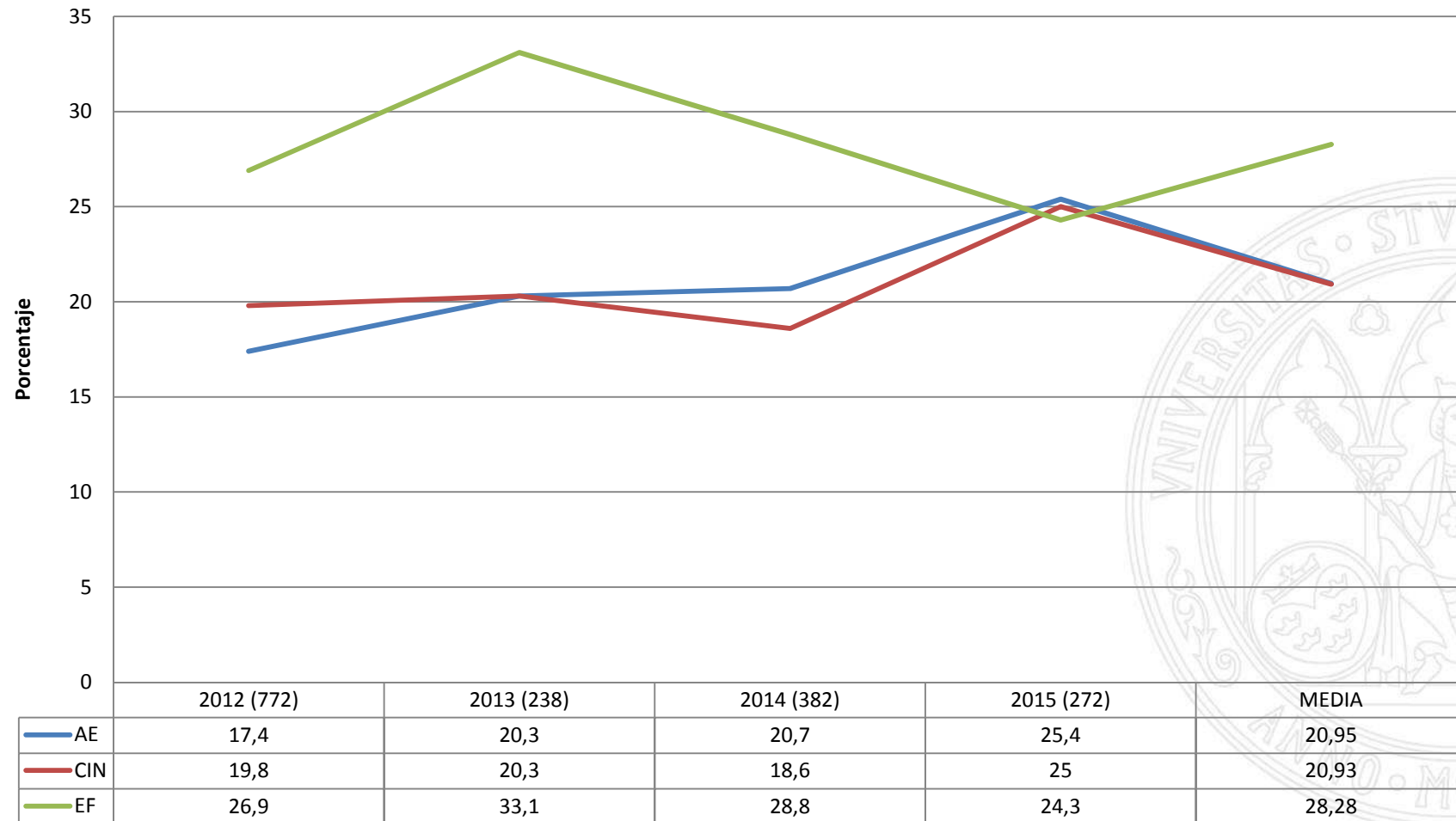
Palabras clave: Acoso psicológico, Mobbing, Bienestar psicológico, Autoeficacia.

Síndrome de estar quemado en el trabajo



Riesgos psicosociales: burnout

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



Riesgos psicosociales: burnout

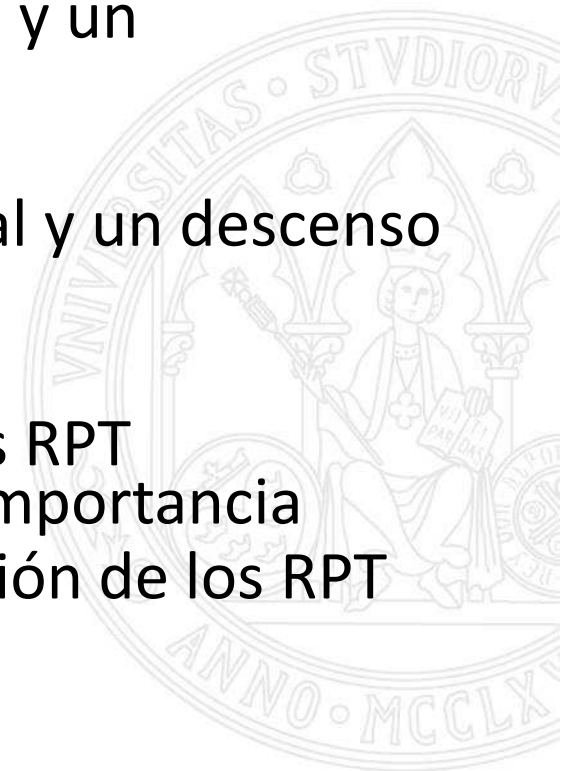
- Incidencia
 - Prevalencia:
 - Con dos síntomas 24%
 - Con tres síntomas 15%
 - Antecedentes psicosociales de riesgo:
 - Agotamiento y cinismo:
 - Conflicto de rol
 - Autonomía
 - Eficacia:
 - Ambigüedad de rol
 - Autonomía
 - Participación
 - Papel del pycscap
 - Agotamiento emocional: resiliencia
 - Cinismo y eficacia: resiliencia y optimismo



Resumen: los FPRL y los RPT

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

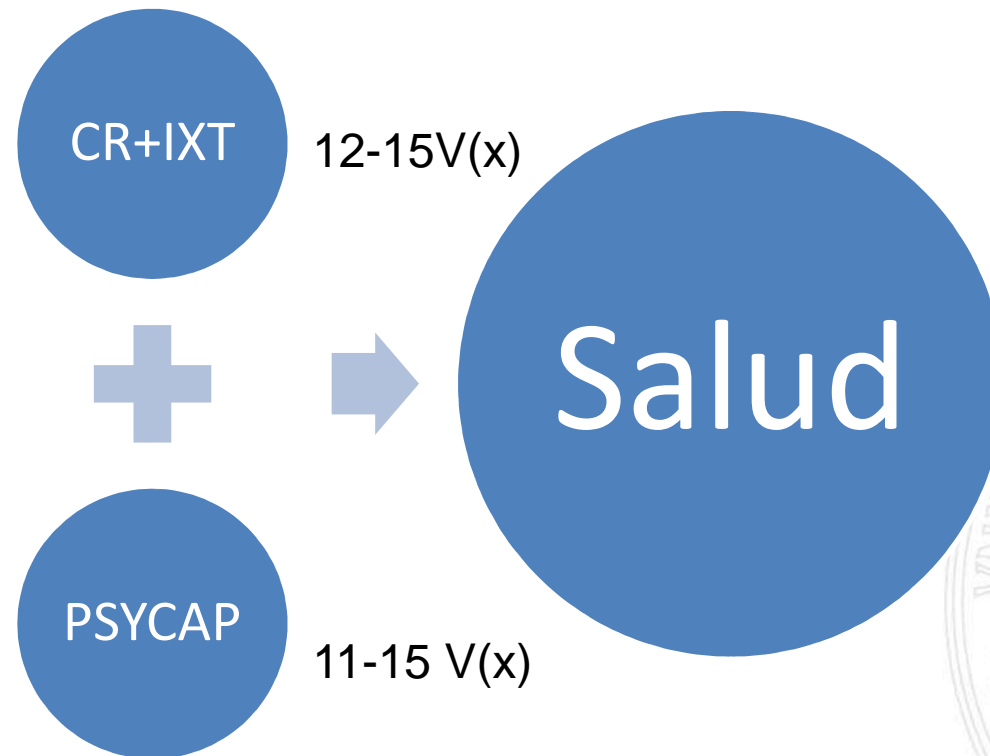
- A nivel de prevalencia:
 - Factores muy presentes en el trabajo
 - En general, con una evolución negativa y un incremento de las tasas de riesgo
 - Incremento del Acoso Laboral
 - Incremento del Agotamiento Emocional y un descenso de la Ineficacia Profesional
- Consideraciones
 - Los FPRL son buenos predictores de los RPT estudiados y de ahí, posiblemente su importancia
 - La relevancia del PSYCAP en la explicación de los RPT



**¿Evaluar los factores psicosociales
de riesgo?**

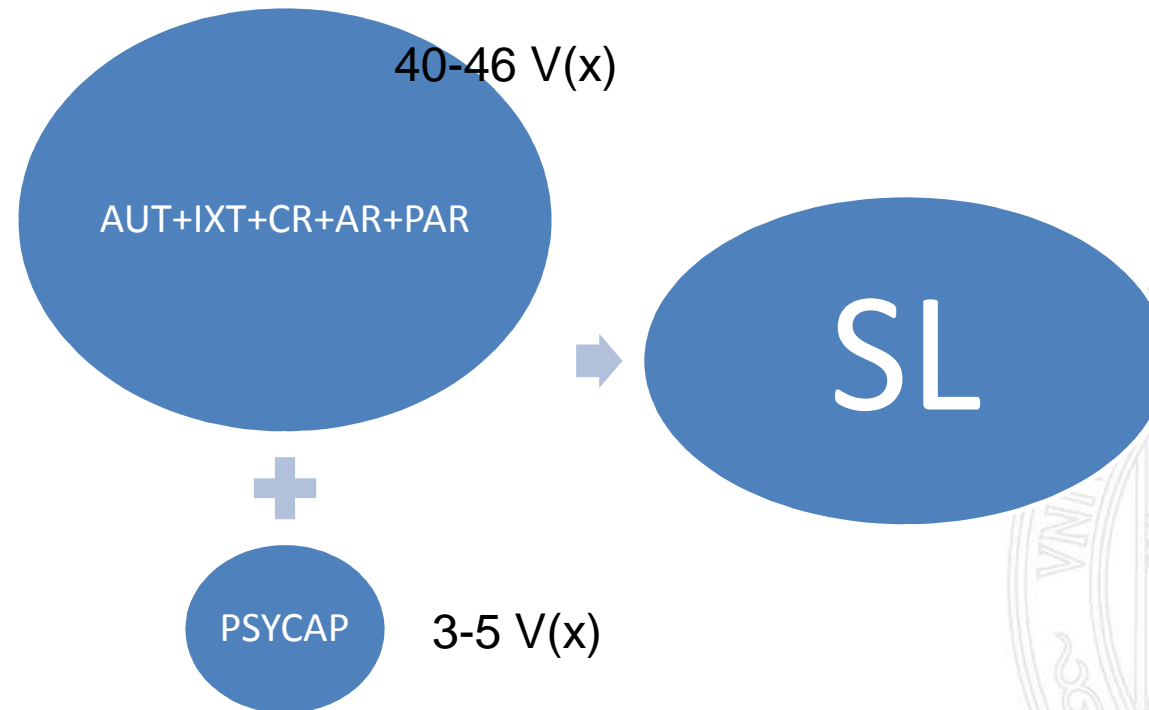


Los predictores de la salud



- Análisis de regresión: Los predictores de la salud
- Se explica en torno a un 25% de la varianza global
 - Los factores psicosociales entre el 12-15%, en concreto destaca el Conflicto de Rol y el Interés por el Trabajador
 - El Psycap entre el 11-15%

Los predictores de la satisfacción



Análisis de regresión: Los predictores de la Satisfacción laboral

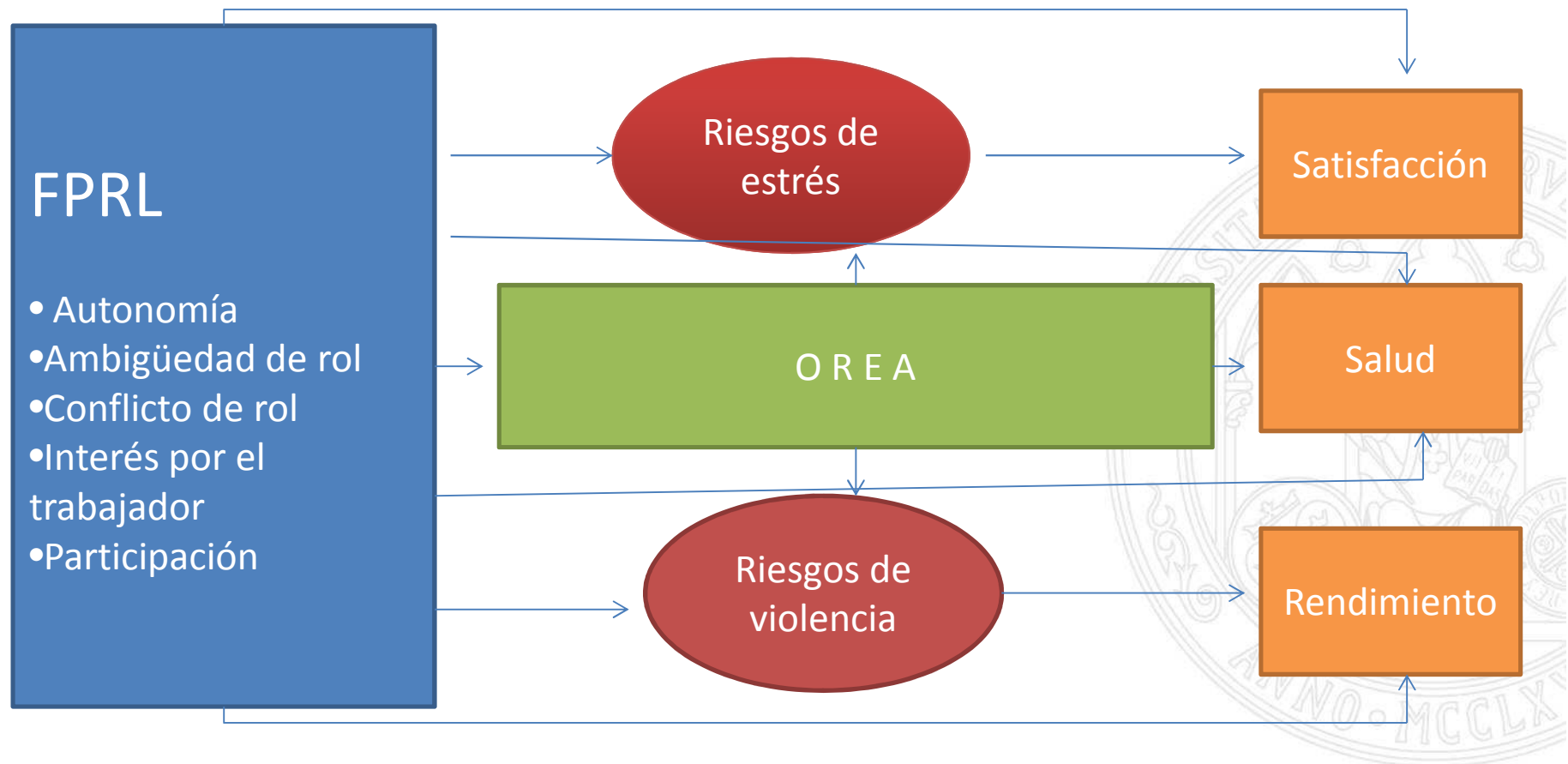
- Se explica en torno a un 45% de la varianza global
- Los factores psicosociales entre el 40-46%, en concreto destaca Autonomía, Interés por el Trabajador, Conflicto de Rol, Ambigüedad de Rol y Participación
- El Psycap entre el 3-5%

La construcción de un modelo de evaluación



Modelo para la evaluación de Salud Laboral (FAPSIHOS II)

UNIVERSIDAD DE
MURCIA





FUTURO

- Cátedra en Prevención de Riesgos Laborales
- Centro de estudio en ciencias del trabajo
- Trasferencia de conocimiento