

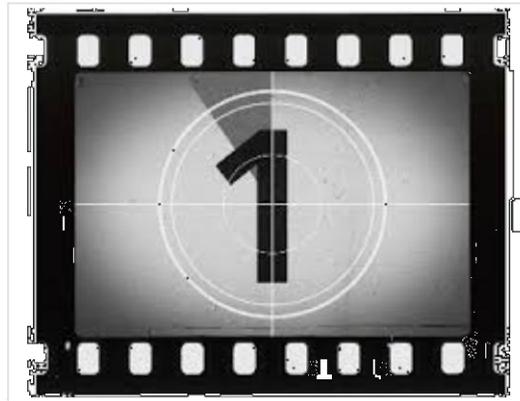


IBERDROLA
DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

Novedades GEA

Novedades GEA

Video de presentación:



Novedades GEA

Menus:

- Reducción de Menús facilitando la gestión rápida de expedientes
 - Alta de Expediente
 - Gestión de Expediente



Novedades GEA

Busqueda Avanzada:

- Expedientes con **actividades pendientes por el usuario.**

▲ Búsqueda Avanzada

Pendiente de

- Documentación
- Domiciliación Bancaria
- Aceptación de Condiciones
- Hoja de Inst. de Enlace
- Fin de Obras
- Inf. Téc. Inst. Productoras

🔍 Buscar

- Listado filtrable** por cualquier columna de la lista.

Mostrar 10 registros

🔍 Buscar

Expediente	Estado	Tipo	Fecha Apertura	Fecha Estado	Tramitador	Dirección
9036193510	Abierto	Rápido	20/03/2018	20/03/2018	Sí	48 BIZKAIA SANTURTZI
9036193508	Abierto	Varios Suministros	19/03/2018	19/03/2018	Sí	48 BIZKAIA SANTURTZI
9036193387	Abierto	Individual	21/02/2018	21/02/2018	Sí	48 BILBAO Praç BOAVISTA, 4, Bajo 1 (48014)
9036193375	Abierto	Individual	21/02/2018	21/02/2016	Sí	48 BILBAO Praç BOAVISTA, 3, Bajo 1 (48014)
9036193363	Abierto	Individual	21/02/2018	21/02/2016	Sí	48 BILBAO Praç BOAVISTA, 2, Bajo 1 (48014)
9036193351	Abierto	Individual	21/02/2018	21/02/2018	Sí	48 BILBAO Praç BOAVISTA, 1, Bajo 99 (48014)
9036156731	Abierto	Rápido	11/01/2018	12/01/2018	Sí	46 MASSANASSA Cho DA RAPOSA (BARRIO CUMIEIRA DE AB, 2, Bajo (46470)
9036139769	Abierto	Rápido	08/01/2018	09/01/2018	Sí	46 SUECA Ctra NACIONAL II KM 701, BC 59, S/N, Bajo (46410)
9036123373	Abierto	Variante y TCT	02/01/2018	16/01/2018	Sí	46 CARCAIXENT C/ QUITAPENAS, 1-1 (46740)

Novedades GEA

Busqueda Avanzada:

- En listado de busqueda avanzada con **busqueda general** solo se muestran expedientes **Abiertos y Cerrados en menos de 1 año**.

Mostrar registros

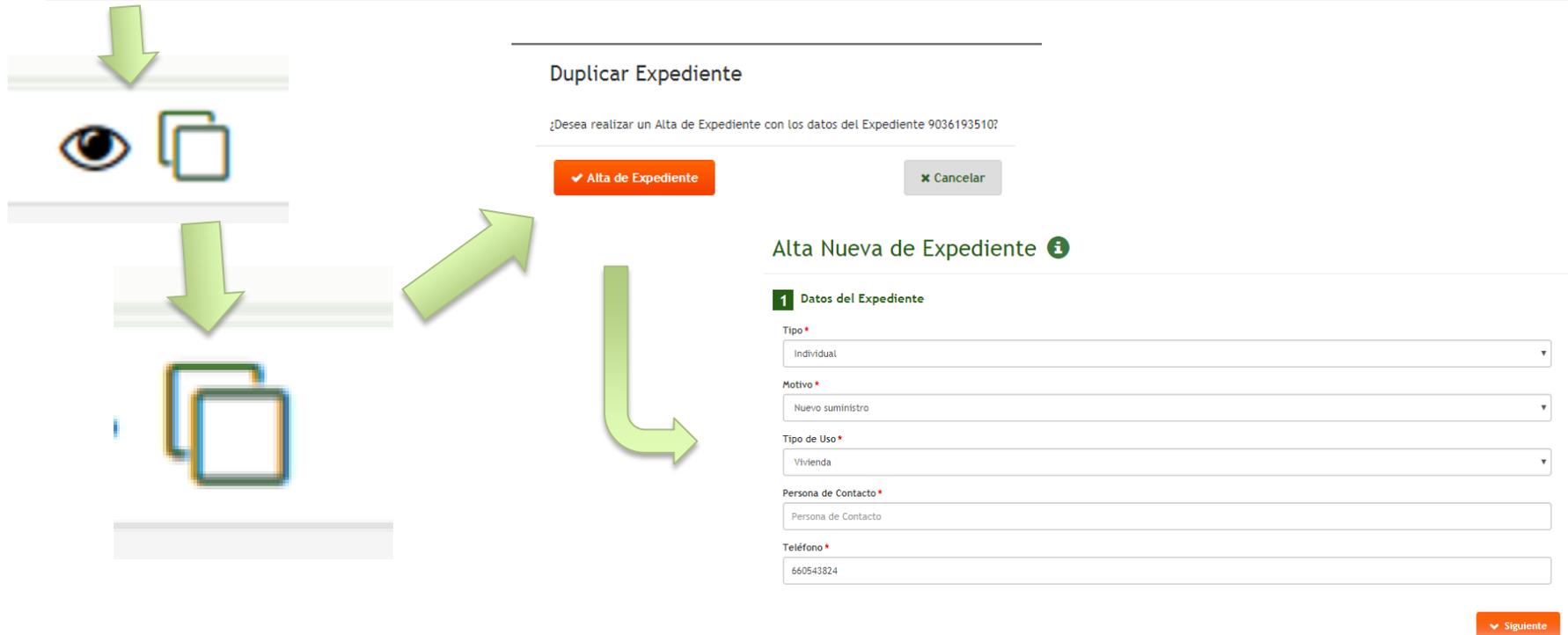
	Expediente	Estado	Tipo	Fecha Apertura	Fecha Estado	Tramitador	Dirección
 	9036193510	Abierto	Rápido	20/03/2018	20/03/2018	Sí	48 BIZKAIA SANTURTZI
 	9036193508	Abierto	Varios Suministros	19/03/2018	19/03/2018	Sí	48 BIZKAIA SANTURTZI
 	9036193387	Abierto	Individual	21/02/2018	21/02/2018	Sí	48 BILBAO Praç BOAVISTA, 4, Bajo 1 (48014)
 	9036193375	Abierto	Individual	21/02/2018	21/02/2016	Sí	48 BILBAO Praç BOAVISTA, 3, Bajo 1 (48014)
 	9036193363	Abierto	Individual	21/02/2018	21/02/2016	Sí	48 BILBAO Praç BOAVISTA, 2, Bajo 1 (48014)
 	9036193351	Abierto	Individual	21/02/2018	21/02/2018	Sí	48 BILBAO Praç BOAVISTA, 1, Bajo 99 (48014)
 	9036156731	Abierto	Rápido	11/01/2018	12/01/2018	Sí	46 MASSANASSA Cno DA RAPOSA (BARRIO CUMIEIRA DE AB, 2, Bajo (46470)
 	9036139769	Abierto	Rápido	08/01/2018	09/01/2018	Sí	46 SUECA Ctra NACIONAL II KM 701, BC 59, S/N, Bajo (46410)
 	9036123373	Abierto	Variante y TCT	02/01/2018	16/01/2018	Sí	46 CARCAIXENT C/ QUITAPENAS, 1-1 (46740)

Novedades GEA

Alta por Duplicado de expediente:

- Dar de alta nuevos expedientes partiendo de la información de otros existentes

	Expediente	Estado	Tipo	Fecha Apertura	Fecha Estado	Tramitador	Dirección
 	9036193510	Abierto	Rápido	20/03/2018	20/03/2018	Sí	48 BIZKAIA SANTURTZI



Duplicar Expediente

¿Desea realizar un Alta de Expediente con los datos del Expediente 9036193510?

Alta Nueva de Expediente ⓘ

1 Datos del Expediente

Tipo*

Motivo*

Tipo de Uso*

Persona de Contacto*

Teléfono*

Novedades GEA

Callejero Reducido:

- Reducción de campos y pantallas de navegación en callejero con **búsqueda instantánea** de información **introduciendo al menos 3 caracteres**.

Búsqueda por

Dirección

Código Postal

Provincia *

Población *

Calle *

- CALLE AVEFRIAS
- CALLE LA GRAVERA
- CALLE MORERAS NAVE 78
- CAMINO TORRE AGUSTINOS TRAVESIA C1
- TRAVESIA TUREGANO

Novedades GEA

Gestiones Centralizadas en el Detalle del Expediente:

- Desde el detalle del expediente se accede a través de botones a las distintas gestiones de tramitación del mismo.

Detalle de Expediente 9036193375 

Tipo de Expediente:	Individual
Estado:	Abierto
Tipo de Suministro:	Vivienda
Motivo del Expediente:	Nuevo suministro
CUPS:	ES0021000036842909DB
Localización:	Praça BOAVISTA, 3 , BAJO , 1 BILBAO BIZKAIA

Fases de tramitación



*Haciendo clic sobre el número de cada fase se podrá consultar los estados de la misma.

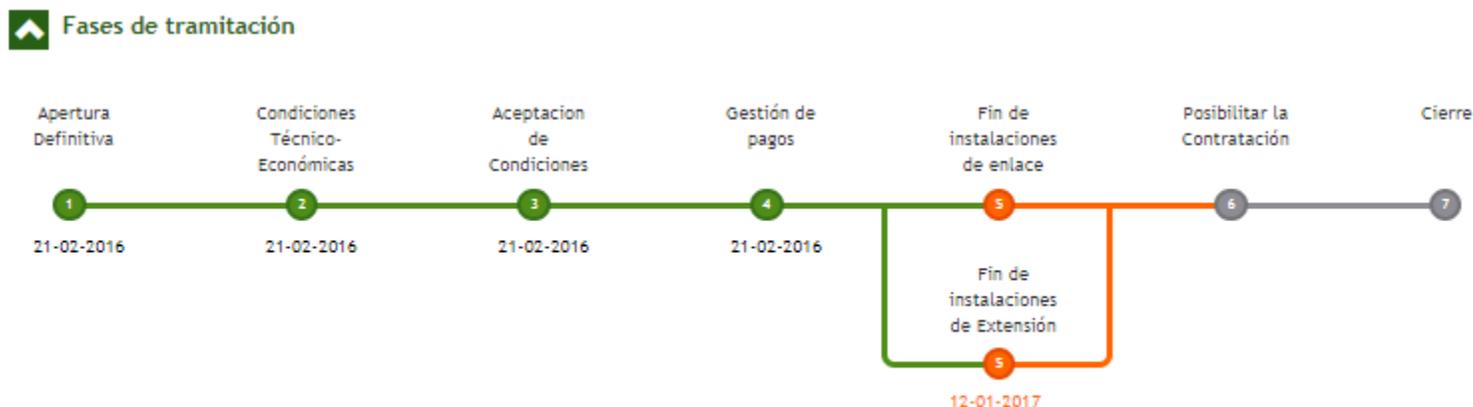
[Documentación](#) [Observaciones](#) [Agentes](#) [Notificaciones](#) [Suscripciones](#) [Domic. Bancaria](#) [Hoja Instal. Enlace](#)

[Solicitud de Cancelación](#) [Fin de Obras](#)

Novedades GEA

Visualización Gráfica del Flujo de Tramitación:

- Inclusión de visualización de los pasos de tramitación del expediente así como las fechas de realización y de plazo, indicando con colores el estado de los mismos.



**Haciendo clic sobre el número de cada fase se podrá consultar los estados de la misma.*

- Haciendo clic sobre los pasos se muestran los estados por los que transcurre cada paso indicando si están pendientes o finalizados

Fin de instalaciones de enlace

Estados:

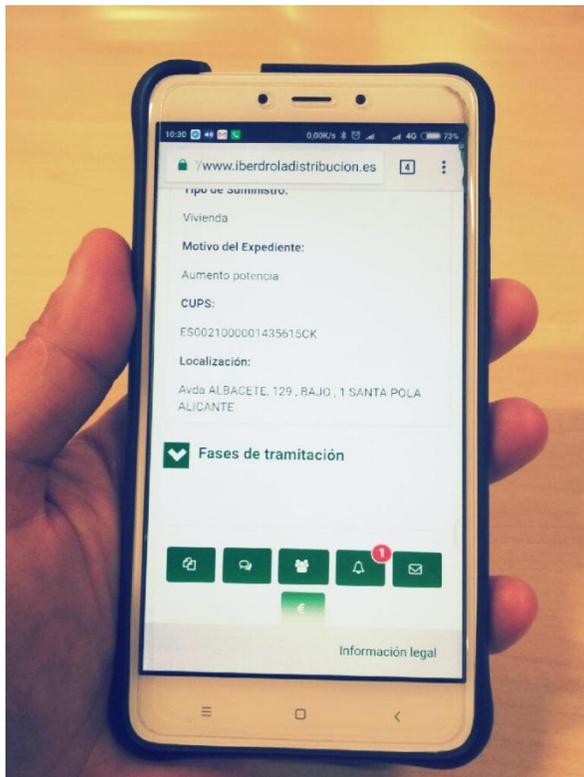
- ✓ Inicio Obras
- ⊗ Entrega de Hojas de Inst. de Enlace por el solicitante
- ⊗ Fin de Instalaciones de Enlace
- Revisión de Instalaciones de enlace

[Cerrar](#)

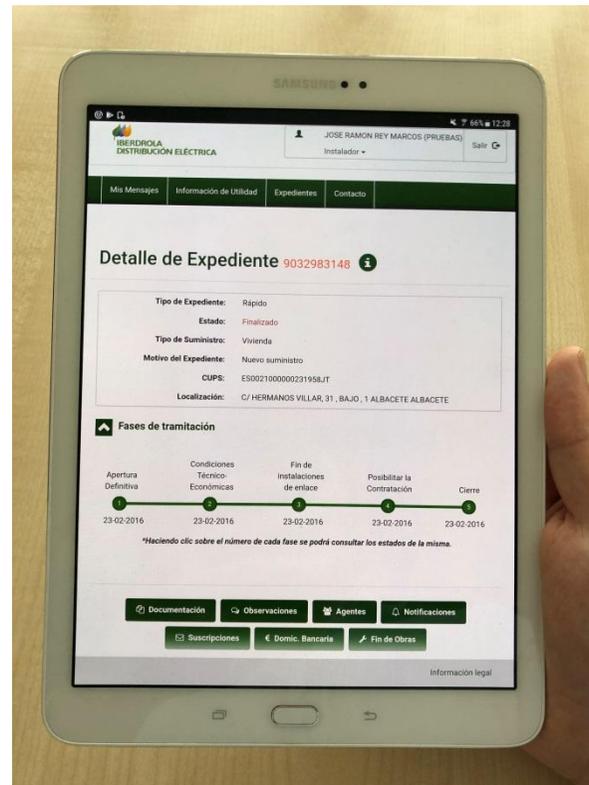
Novedades GEA

Sistema Multiequipo:

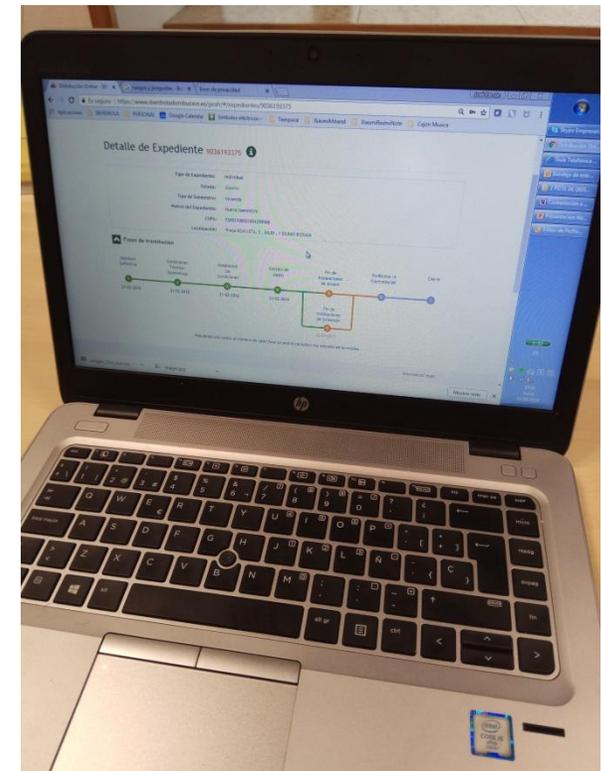
- Incorporación de nueva arquitectura que permite la utilización de la Web en cualquier dispositivo móvil y ordenador.



MOVIL



TABLET

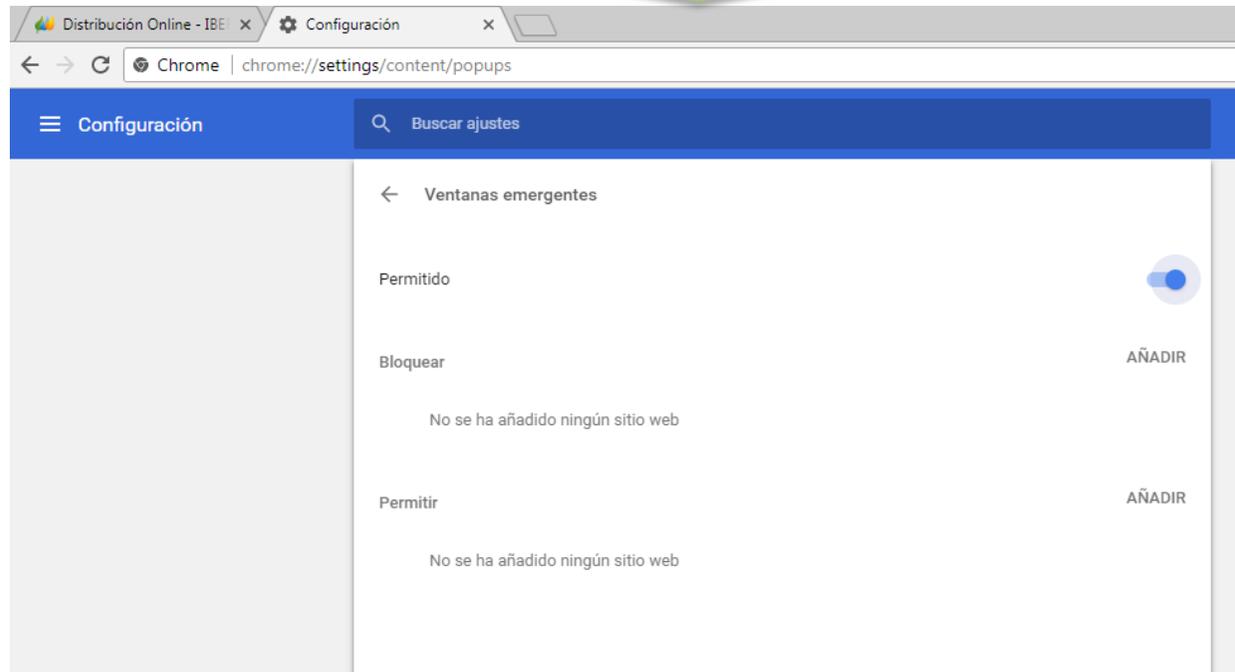
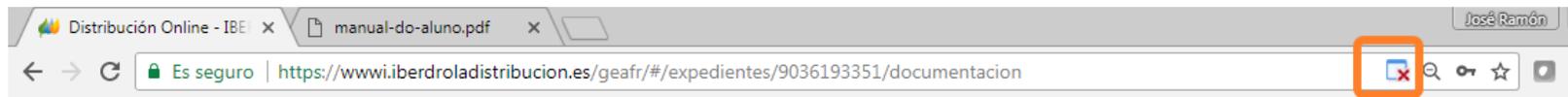


ORDENADOR

Novedades GEA

Descarga de Documentación:

- Para poder descargar un documento es necesario **tener desactivada** en el navegador **la configuración de Bloqueo de PopUps** o extensiones semejantes.



Novedades GEA

NO SE FACILITA LA CONTRASEÑA:

- **No se facilita la contraseña.** En caso de olvido se debe restablecer una nueva.

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

Recuérdame

[He olvidado la contraseña](#)

Solicitar Nueva Contraseña

Solicitud de nueva Contraseña

Para solicitar una nueva Contraseña, deberá introducir el e-mail y el código de identificación fiscal, tras lo cual se le enviará en breve un correo con las instrucciones para generar una nueva Contraseña. En el caso de representar a una empresa u organismo oficial deberá introducir el CIF de la entidad.

Email *

Tipo de documento *

Número de documento *

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Solicitar Nueva Contraseña

Muchas gracias. En breve enviaremos un e-mail al correo facilitado con las instrucciones oportunas para obtener el usuario y clave

Obtención de clave de Distribución On Line

 Iberdrola OVD <distribucion@iberdrola.es>

Enviado: lunes 23/04/2018 9:54

Para: 

Estimado 

Respondiendo a su solicitud le indicamos el modo de recuperar sus claves de acceso a Gestión de Expedientes de Acometida en Internet.

Por favor, para obtener sus claves pulse [aquí](#)

Muchas gracias por confiar en Gestión de Expedientes de Acometida.

Atentamente,

Iberdrola Distribución

Restablecer Contraseña

Información

Introduzca la nueva contraseña para el usuario con email "jrey@iberdrola.es" y usuario INSTAL1

Nueva Contraseña: *

Repetir Contraseña: *

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Novedades GEA

Gestión de Incidencias de la aplicación:

- Email: **distribucion@iberdrola.es**



The screenshot shows the Iberdrola web application interface. At the top left is the Iberdrola logo and the text 'IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA'. At the top right, there is a user profile for 'MIKEL (INSTAL1)' with a role of 'Instalador' and a 'Salir' button. Below this is a navigation menu with options: 'Mis Mensajes', 'Información de Utilidad', 'Expedientes', 'Contacto', and a dropdown menu for 'Contacto' containing 'Teléfono' and 'Correo Electrónico'. The 'Correo Electrónico' section is active, displaying the email address 'distribucion@iberdrola.es' and a brief description of the service in Spanish, along with supported languages: 'español e inglés, así como en los idiomas cooficiales de las Comunidades Autónomas donde estamos presentes: euskera y valenciano.'

- Facilitar:
 - Código de usuario de GEA, Email y Teléfono de contacto del usuario.**
 - Código de expediente** sobre el que sucede el error (si aplica).
 - Mención al tipo de error.**
 - Facilita la gestión de la incidencia el **aportar pantallazos de todos los pasos realizados con la información introducida en pantalla.**

Novedades GEA

Ruegos y Preguntas:

